

# 老年人服务与管理专业人才培养方案

## 一、专业名称（专业代码）

老年人服务与管理（790303）

## 二、入学要求

初中毕业或具有同等学历

## 三、修业年限

三年

## 四、职业面向

所属专业大类（代码）	公共管理与服务（79）	所属专业类（代码）	公共服务类（7903）
对应行业	养老服务	主要职业类别	服务业
主要岗位类别	养老护理员、养老机构管理人员		
职业技能等级证书	1+X 老年照护证书（初级） 1+X 失智老年人照护证书（初级）		
社会认可度高的职业证书培训企业举例	中国社会福利与养老服务协会、北京中福长者文化科技有限公司		

## 五、培养目标及规格

### （一）培养目标

本专业坚持立德树人，旨在培养德、智、体、美、劳全面发展，具有“爱众亲仁”良好职业道德和“博学笃行”优秀专业品质的专门人才。本专业面向各级养老服务机构等相关行业企业，掌握从事涉老岗位必备的健康照护、康复护理、老年社会工作等专业理论基础知识和技术，培养能从事老年人服务与管理等工作，具有良好职业道德和创新能力的初、

中级技术应用性人才。

## （二）培养规格

### 1. 知识结构

- （1）掌握老年人的生理、心理的基本知识。
- （2）掌握老年人生活照料、技术护理、康复护理技能知识。
- （3）掌握老年人服务与管理相关的政策法规，自觉维护老年人的合法权益。
- （4）掌握老年人沟通技巧知识，具备良好的与老年人沟通的能力。
- （5）掌握老年人服务的礼仪规范，养成良好的服务礼仪习惯。

### 2. 能力结构

- （1）具有老年人健康评估能力。
- （2）具有老年人生活照料、基础护理、心理护理、康复护理能力。
- （3）具有老年人常见疾病观察及应急处理能力。
- （4）具有老年活动策划与组织的能力。
- （5）具有老年社会工作实务的能力。
- （6）具有养老机构事务处理与管理能力。
- （7）具有较强的学习、沟通及团队合作能力。
- （8）具有一定的养老服务行业就业能力和创业能力。

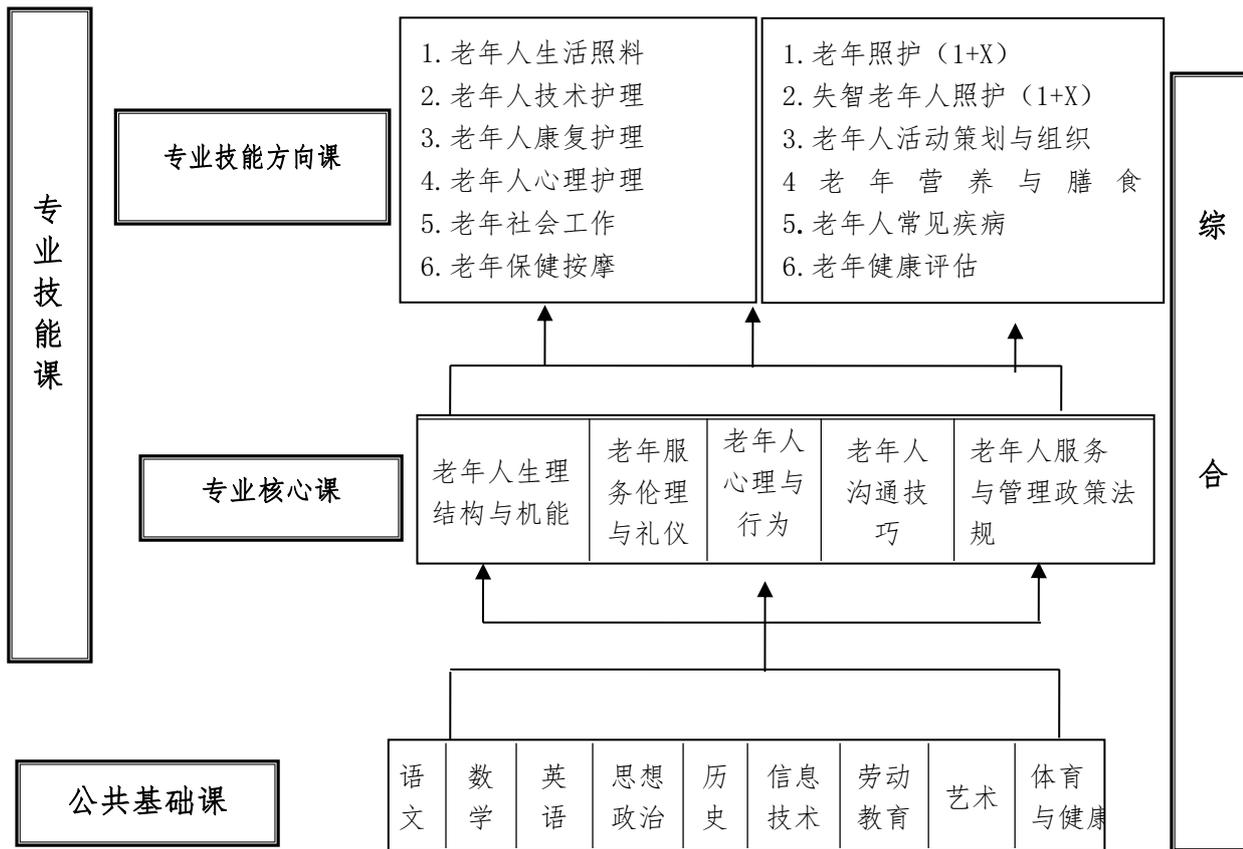
### 3. 素质结构

（1）思想素质：热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，坚持党的路线、方针、政策，具有坚定的社会主义信念；掌握马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想等重要理论；树立正确的世界观、人生观和价值观。

（2）身心素质：具有良好的生活习惯、卫生习惯，健全的人格、健康的体魄，良好的心理素质和身体素质，良好的协作精神和创新意识。

(3) 职业素质：具有“尊老敬老，以人为本，爱岗敬业，爱心奉献”的职业道德；热爱养老服务事业，具有努力奋斗的奉献精神和敬业精神以及富于实干，勇于创新的良好职业道德修养。

## 六、课程结构



## 七、课程设置与要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

公共基础课包括思想政治、语文、数学、英语、信息技术、体育与健康、艺术、历史、劳动教育。

专业技能课包括专业核心课、专业技能方向课，实习实训是重要内容，含校内外实训、

岗位实习等多种形式。

### (一) 公共基础课

类别	序号	课程名称	教学内容与教学要求	参考学时
公共基础课	01	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》开设，指导学生 学习必需的语文基础知识，进一步加强现代文和文言文阅 读训练，提高学生阅读现代文和浅易文言文的能力，加强 文学作品阅读教学，培养学生欣赏文学作品的能 力。加强 写作和提高学生应用文写作能力和日常口语交际水平。	216
	02	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，进一步学习 数学的基础知识，提高学生的数学素养，培养科学的思维方 式，培养学生的基本运算能力，基本计算工具的使用能力， 提高学生的数学读写能力，使学生建立数形结合的思想，函 数思想。	216
	03	英语	依据《中等职业学校英语课程标准》开设，巩固、扩 展学生的基础词汇和基础语法；培养学生听、说、读、写 的基本技能和运用英语进行交际的能力。使学生能听懂简 单对话和短文，能围绕日常话题进行初步交际，能读懂简 单应用文，能模拟套写语篇及简单应用文。	216
	04	思想政治（心 理健康与职 业生涯）	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并注 重培养学生树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业 观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，做好适应工作 准备。	36
	05	思想政治（职	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并指	

	业道德与法 治)	导学生掌握相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识。	36
06	思想政治（中 国特色社会 主义）	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，提高学生思想政治素质，坚定走中国特色社会主义道路的信念；提高辨析社会现象、主动参与社会生活的能力。	36
07	思想政治（哲 学与人生）	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，提高学生用马克思主义哲学的基本观点、方法分析和解决人生发展重要问题的能力，引导学生进行正确的价值判断和行为选择，形成积极向上的人生态度，为人生的健康发展奠定思想基础。	36
08	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，注重培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力	144
09	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设，注重提高学生计算机基本操作、办公应用、网络应用、多媒体技术应用等方面的技能。	108
10	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设，注重增强学生文化自觉与文化自信，丰富学生人文素养与精神世界，提高学生文化品位和审美素质，培育学生职业素养、创新能力与合作意识。	36
11	历史	依据《中等职业学校历史课程标准》开设，对学生进行国情教育和爱国主义教育，维护民族团结和祖国统一的教育，使学生继承和发扬中华民族的优秀文化传统，树立民族的自尊心和自信心。	72

	12	劳动教育	依据《中等职业学校劳动教育课程标准》开设，对学生进行劳动光荣教育，培养学生劳动实践能力。	72
--	----	------	--	----

## （二）专业技能课

### 1. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	老年人生理结构与机能	掌握老年人生理结构与机能，熟悉老年人生理特点及变化。	72
2	老年人心理与行为	掌握老年人心理变化特点以及行为表现	72
3	老年人沟通技巧	掌握老年人沟通的方法及技巧	36
4	老年服务伦理与礼仪	具备良好的老年服务职业素养，掌握养老服务礼仪规范	72
5	老年人服务与管理政策法规	熟悉相关政策法规，了解养老服务行业发展现状及趋势。	36

### 2. 专业（技能）方向课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	老年人生活照料	掌握老年人生活照料知识；能够为老年人提供清洁卫生、睡眠照护、饮食照护、排泄照护、活动及安全照护等服务。	72
2	老年人技术护理	掌握老年人技术护理知识；能够为老年人提供给药、观察、消毒、冷热应用、护理记录、临终护理、急救以及常见病护理等服务。	108
3	老年人康复护理	掌握老年人康复护理知识；能够为老年人提供肢体康复和闲暇活动等服务。	72
4	老年人心理护理	掌握老年人心理护理知识；能够为老年人提供	72

		沟通与协调的心理护理服务。	
5	老年营养与膳食	掌握各类营养素的特性、生理功能、缺乏症、食物来源等以及营养素供给标准和食品营养标签，各类食物的营养价值及特点，平衡膳食的基本原则和膳食指南，老年人营养需要的特点，老年人及各种慢性病老人的饮食原则。	36
6	老年人活动策划与组织	掌握老年人活动策划与组织的知识；能够在养老机构中从事赛事类活动、学习类活动、庆典类活动的活动策划与组织工作。	36
7	老年社会工作	了解我国老龄化发展趋势，理解老年社会工作的基本概念、基本理论和基本知识，掌握老年社会工作的理论、方法和技巧，树立为老服务的理念，并能熟练地运用所学知识分析和解决具体养老过程中遇到的问题。	72
8	“1+X”老年照护（初级）	要求学生掌握对老年人的基本生活照料，包括清洁卫生、睡眠照料、饮食照料、排泄照料、安全保护等服务。并参加职业技能相关考核，取得初级证书。	108
9	“1+X”失智老年人照护（初级）	要求学生掌握对失智老年人照护基础知识、身体综合照护、认知功能促进、活动功能维护、健康促进照护等五个模块内容。并参加职业技能相关考核，取得初级证书。	108
10	老年人常见疾病	研究老年人常见疾病的临床表现、特点及预防和护理措施、治疗手段等。包括老人常见的慢性支	36

		气管炎、冠心病、高血压、脑中风、便秘、糖尿病、关节炎、老年性痴呆等。	
11	老年保健按摩	掌握人体解剖知识、保健按摩基础知识、按摩的基本手法、全身保健按摩方法、各种按摩适应证、足部按摩基础知识和足部按摩的应用等。	72
12	老年健康评估	了解或掌握认知老年人能力及评估、能力评估、生活评估、老年综合征评估的基础知识和操作技能。	36

### 3. 综合实训

学生考取“1+X”老年照护、失智老年人照护（初级）职业资格证书培训，提高学生综合能力。

### 4. 岗位实习

岗位实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节，保证实习的岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致。在确保学生实习总量的前提下，根据实际需要，通过校企合作，分阶段安排学生实习。

## 八、教学进程安排

课程类别	课程名称	学时	学期						
			1	2	3	4	5	6	
公共基础课	思想政治（中国特色社会主义）	36	√						
	思想政治（心理健康与职业生涯）	36		√					
	思想政治（职业道德与法治）	36			√				
	思想政治（哲学与人生）	36				√			

		信息技术	108	√	√	√				
		体育与健康	144	√	√	√	√			
		历史	72	√	√					
		艺术	36	√						
		语文	216	√	√	√	√			
		数学	216	√	√	√	√			
		英语	216	√	√	√	√			
		劳动教育	72	√	√	√	√			
		小计	1224							
专 业 技 能 课	专 业 核 心 课	老年生理结构与机能	72	√						
		老年人心理与行为	72			√				
		老年人沟通技巧	36				√			
		老年服务伦理与礼仪	72			√				
		老年服务与管理政策与法规	36				√			
		小计	288							
	技 能 方 向 课	老年营养与膳食	36	√						
		老年人生活照料	72		√					
		老年健康评估	36		√					
		老年人常见疾病	36		√					
		老年人技术护理	108			√				
		老年保健按摩	72					√		
		老年人康复护理	72				√			
		老年人心理护理	72					√		

	老年社会工作	72					√	
	老年人活动策划与组织	36			√			
	1+X 老年照护（初级）	108				√		
	1+X 失智老年照护（初级）	108					√	
	小计	828						
	认识实习	30	√					
	综合实训	180				√	√	
	岗位实习	600						√
	合计	3150						

说明：“√”表示相应课程开设的学期

## 九、实施保障

### （一）师资队伍

本专业现有专兼职教师 12 名，其中专任教师 3 人，高级职称教师 2 人；“双师”素质教师 5 人，专任教师均具有行业实践、护理专业背景。兼职教师 1 人，具有丰富的养老照护经验。目前，已形成具有一支结构合理、师德高尚、教育观念新、改革意识强，具备“双师”素质与“双师”结构、专兼结合的专业教学团队。

### （二）教学设施

本专业已建成的校内实训基地，能够完成实践教学、职业技能培训、职业技能鉴定、师资培训等项目。为本专业师生“工学结合”提供良好的平台。

#### 1、校内实训基地

在校企合作交流沟通的基础上，确定典型工作任务、各岗位工作职责及流程的基础上，共同确定教学内容与教学任务。在理论为主课程的实践环节、项目课程的实践环节教学过程中，将养老机构实际运营过程中的真实工作任务引入教学中，引领学生按照实际工作任务的内容、流程和要求来进行模拟操作。

序号	实训室名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量 (生均台套)
1	居家照护实训室	护理床及床上用品	1套/45人
		仿老年人模拟人	1个/45人
		衣柜	1个/45人
		茶几	1个/45人
		沙发	1套/45人
		按摩椅	1个/45人
		卫浴设备	1套/45人
		轮椅	1台/45人
		餐桌椅	1套/45人
		电动升降吊式橱柜	1套/45人
		电动升降灶台	1套/45人
		2	基础护理实训室
护理床及床上用品	1套/5人		
仿老年模拟人	1个/5人		
血压计	1个/5人		
心肺复苏模拟人	1个/5人		
紫外线消毒灯	1个/45人		
吸氧设备	1套/5人		
消毒设备	1套/45人		
	康复护理实训室	多功能电动起立床	1套/45人

3	步行训练用阶梯（三向）	1 辆/45 人
	椭圆形天轨步态训练系统	1 套 45 人
	OT 综合训练台	1 个/45 人
	蹬腿训练器	1 套/45 人
	手杖及助行器	1 套/10 人

## 2、校外实训基地

充分利用校企合作实习基地，开展层级递进、工学交替的实习实训体系。使学生了解养老机构不同业态的运营模式、服务对象和发展现状及问题，对养老产业及养老机构的运营有基本的了解的基础上开展实习，使学生能够在实习中去尝试操作和反思这些专业技能。运用所学的专业知识分析机构服务与运营过程中的问题，并进行思考，提出相应的解决对策，从而不断提升学生自主学习、自我反思以及分析和解决问题的能力。

### （三）教学资源

本专业图书和数字资源在不断丰富中，本专业严格执行教材选用的相关要求，选取教材具有新、特、优等特点，用以满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。同时，建设线上精品课程资源及虚拟仿真教学资源，重视校外实训基地教学资源的运用。

### （四）教学方法

1. 讲授法。主要应用于学生学习基础知识的初级阶段，要为学生学习创设一个较为活跃的情景氛围，增强学生的学习兴趣和意识。

2. 启发式教学法。在授课的过程中，教师应尽量避免采用灌输理论知识的方式，而是采用提问和分析的方式，循序渐进地诱导、启发、鼓励学生对问题和现象进行思考、讨论，再由教师总结、答疑，做到深入浅出、留有余地，给学生深入思考和进一步学习的空间，同时也提高了学生的学习主动性。传输国内外有关老年服务与管理的新理论、新思想、以及发展动态。开阔学生的眼界，激发其求知欲。

3. 参与式教学法。改变传统的单纯依赖教师讲授的方法，让学生参与到教学过程中。学生可就教师的讲授内容发表自己的见解，对问题和现象表达自己的看法。而通过小组讨论、专题汇报、小组辩论、情景模拟、课程作业等方式，学生可以变被动听课为主动学习，既有利于提高学生学习的积极性、主动性，也有利于学生分析问题、解决问题能力的培养和表达能力、团队合作能力的提高。

4. 互动式教学法。教师提出问题或现象，启发学生的发散性思维，可以实现教学互动；而小组讨论、角色模拟的方式则可以起到学生之间相互启发的作用进而又促进了教学。教学相长，扩展了教学的深度与广度。为了解学生对本课程的学习情况，针对养老院目前发展动态和敏感问题要求学生收集资料、启发学生进行思考，开展课堂讨论，培养学生分析问题和解决问题的能力。

5. 案例教学法。在讲解过程中结合案例，加深学生对基本理论的理解和认识。同时将案例分析作为对学生掌握理论知识和分析解决问题能力的检验，同时也能起到相互启发的效果。

6. 操作示范法。通过教师现场示范、演示，提高了学生对专业服务技能操作的掌握程度同时也注重了教学内容的实用性。

7. 其他教学手段。现场参观、交流互动、观看多媒体、岗位体验、项目作业等教学方式。

### （五）学习评价

创新评价方式，改革学校、机构参与评价的多元质量评价方式。推广“知识+技能”的考试考查方式，要以能力为核心，推进评价模式改革，促进中等职业教育人才培养质量评价标准和评价主体有效衔接。采用笔试、技能测试等考核方式，实现对专业课程、实习实训、职业素质行为、职业技能鉴定、个性特长表现等全过程考核，综合评价学生能力、素质等职业技能、创业就业能力。

#### 1. 多元评价主体

考核评价主要包括自我评价、小组评价、教师评价（包括企业技术专家评价）。

## 2. 多种评价方式

根据不同的课程，采取灵活多样的考核、考试形式，着重考核学生综合运用所学知识、解决实际问题的能力。可采用笔试、技能操作、上交作业、完成规定任务等多种评价方式。借助线上平台资源，采用在线实时评价为主的方法进行。

## 3. 多个评价环节

课堂引导训练评价：学生对课堂示范内容掌握程序；课堂同步训练评价：评价学生应用所学知识、所具备的技能独立完成类似任务的能力；课外拓展评价：评价学生学习的主动性、自觉性，借助于各种参考资料解决问题的能力以及团队协作精神。

## 4. 多样考核内容

考核内容主要分为三类：态度评价、过程评价和终结评价，将组织纪律、团队合作、时间观念、规范操作纳入考核评价内容。过程评价与终结评价相结合，以过程评价为主，以终结评价为辅，过程评价以项目为评价单元，各个项目得分的累计即为过程考核成绩。实践性课程（含学期实习与实训、假期社会实践、毕业顶岗实习等）的考核以行业或企事业单位指导教师（行业专家）的考核为主，校内指导教师或课程授课教师为辅。通过测试方法改革使学生牢固掌握所学的理论知识，学以致用，重视职业能力的培养。

创建融“教、学、做”于一体的教学模式。以学生能力培养为中心，以学生成长成才为中心，以学生个性化为发展中心，根据本专业学生特点、兴趣、爱好，激发学生学习兴趣、职业信心、学习动力、服务潜能；实行情景教学、过程式教学、任务驱动、项目导向等多种形式的教学模式。

## （六）质量管理

更新教学管理观念，改变传统的教学管理方式，合理调配教师、实训室和实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。

## 十、毕业要求

学生修完所有规定课程，成绩合格，综合素质学分合格，准予毕业。