



四川省志翔职业技术学校
SICHUAN ZHIXIANG VOCATIONAL TECHNOLOGY SCHOOL
四川省民政干部学校

2023

民政服务专业质量报告

民政服务系 | 编制

目录

一、专业情况	1
(一) 专业概况	1
(二) 专业师资	1
1. 专业负责人	1
2. 专业带头人	2
3. 专业教师统计表	2
4. 专业教师学历结构	3
5. 专任教师职称结构	4
6. 双师型教师结构	4
7. 专任教师职称结构	5
8. 教师培育	5
8.1 专业教师培养	5
8.2 信息化建设	7
8.3 技能提升	9
8.4 行业调查研究	9
8.5 教科研能力提升	10
(三) 专业设备	11
1. 校内实训设备	11
2. 校外实训基地	13
(四) 专业规模	14
(五) 专业建设	15
1. 校企共建精品课程	15
2. 国家级资源库建设	16
3. 市级在线精品课程培育	17
二、学生发展	18
(一) 学生素质	18
1. 学生思想政治情况	18

2.学生文明素养情况	19
3.学生文化素质评价	19
4.学生身体素质评价	20
5.学生技能素质	20
6.资助育人	22
7.教育实践活动	23
7.1 校园实践	23
7.2 校外社会实践	24
8.参加相关比赛	26
9.职业能力等级证书获取人数及比例	26
10.在校体验	27
11.升学质量	27
三、质量保障	28
1.坚持宣传发动先行	28
2.坚持组织准备先行	29
3.坚持调研分析先行	29
四、校企共建、校地共享	30
(一) 校企合作开展情况和效果	31
1.完善校企合作机制	31
2.校企合作模式及成效	31
(二) 学生实习实训情况	32
(三) 社会服务	32
五、成效取得	32
三个首次	33
四个新高	36
六、特色创新	39
七、主要问题和改进措施	41

表目录

表 1 民政服务专业负责人信息表.....	2
表 2 民政服务专业带头人信息表.....	2
表 3 民政服务专业教师统计表.....	2
表 4 专业教师技能提升培养情况表.....	9
表 5 专业教师参加企业调研表.....	10
表 6 专业教师科研能力提升培训项目表.....	10
表 7 民政服务专业校外实训基地统计表.....	13
表 8 民政服务专业近四年招生统计表.....	14
表 9 民政服务专业老师课程培育项目名单表.....	17
表 10 2023-2024 学年开展大型主题教育及社会实践活动汇总表.....	24
表 11 2023 年民政服务专业毕业生升学质量.....	28
表 12 民政服务专业老师课题立项相关信息表.....	34
表 13 民政服务专业参加社会工作虚拟仿真对抗赛获奖情况.....	35

图目录

图 1 专业教师学历结构统计图.....	4
图 2 专业教师职称结构统计图.....	4
图 3 双师型结构统计图.....	5
图 4 专业教师年龄结构统计图	5
图 5 民政服务专业培养教师类型比例.....	6
图 6 专业教师参加社区治理职业技能等级证书（高级）考试.....	6
图 7 教师相关专业培训.....	7
图 8 信息化数据较去年增长情况图.....	7
图 9 线下培训.....	8
图 10 线上培训.....	8
图 11 师生信息化教学分析统计.....	8
图 12 社区综合智慧实训室.....	11
图 13 小组个案会谈室.....	11
图 14 综合实训室效果图.....	12
图 15 心理宣泄室.....	12
图 16 个人咨询室.....	12
图 17 民政服务专业建设团队与校外实训基地交流合作.....	14
图 18 民政服务专业建设与校外实训基地交流合作.....	14
图 19 校企共建精品课程系列体系.....	15
图 20 教育专业教学资源库建设任务书.....	16
图 21 资源库建设单位情况详情图.....	16
图 22 市级在线精品课程培育名单通知.....	17
图 23 社会调差方法课程累计学习人数.....	17
图 24 民政服务系雷锋志愿服务启动仪式.....	18
图 25 心理老师对民政服务专业学生进行整体心理辅导.....	19
图 26 四川志翔职业技术学校 2023 年高一军训现场.....	20
图 27 民政服务专业学生参加职教周技能大赛活动现场情况.....	21

图 28 民政服务专业职教周社会工作赛项.....	21
图 29 民政服务专业学生参加关爱社会工作服务项目.....	22
图 30 民政服务专业学生参加课内实践活动.....	23
图 31 民政服务专业学生参加校内环境保护“我们在行动”实践活动.....	24
图 32 民政服务专业学生参加青少年公益服务大赛.....	25
图 33 民政服务专业学生参加实习单位双选会.....	25
图 34 民政服务专业学生参加全景化虚拟仿真竞争对抗大赛.....	26
图 35 民政服务专业学生参加“1+X”社区治理.....	27
图 36 学生在校体验满意度对比情况.....	27
图 37 民政服务专业建设指导交流会.....	28
图 38 民政服务专业参加专业研讨会.....	29
图 39 民政服务专业建设相关制度汇编.....	29
图 40 民政服务系专业教师开展相关实地调研.....	30
图 41 民政服务专业推进产教融通相关工作.....	30
图 42 民政服务专业老师进行专业培训.....	32
图 43 全国民政职业教育教学指导委员会关于课题立项通知.....	33
图 44 民政服务专业教师立项课题开题报告.....	34
图 45 民政服务专业资源库课程中心.....	35
图 46 社工大赛相关平台.....	35
图 47 民政服务专业参加社会工作虚拟仿真对抗赛获奖证书.....	36
图 48 民政服务专业教师发表论文获奖证书.....	37
图 49 四川省教育科学研究院文件通知.....	37
图 50 民政服务专业教师发表论文获奖证书.....	38
图 51 民政服务专业课程纳入市级在线课程孵化项目.....	38
图 52 民政服务师生拍摄的微电影.....	39
图 53 民政服务专业教师获得职业技能等级证书.....	39
图 54 民政服务专业专业建设流程图.....	41

一、专业情况

（一）专业概况

民政服务专业，秉承“立足民政、突出特色、扶弱帮贫”的办学宗旨，坚持并践行“团结、务实、爱心、创新”的工作理念，不断推业进专业教育教学改革，实现了教育教学的体系化、制度化、多元化，为构建成熟稳定的专业集群奠定了坚实的基础。

本专业的实训中心配置高端、全面，包括智慧社区实训室、心理宣泄实训室、个案实训室、小组活动室等5个校内专业实训室，实训教学设施完善，总面积达800余平方米，能同时容纳100名学生实操练习。

民政服务专业推行“重专业价值、强实务能力”的人才培养模式，注重学生实践能力和创新能力的培养，在校生保持在300人规模，是目前全省唯一开设民政服务专业、社会工作事务专业的中等职业学校，师生多次在市级、省级、国家级各类比赛中获奖，是教育部社区治理职业能力等级证书1+X试点院校、考评点；是全国智慧社会工作行业产教融合共同体的副理事长单位；是省民政系统先进集体全省社工人才培养基地；是教育部《社会工作专业教学标准（中职）》起草单位，为民政系统、社区、社工机构等输送高素质专业人才。为全国民政系统、社区、社工机构等培养了大量适应新时代需要的专业化、职业化的民政技术技能人才，为民政事业高质量发展做出了积极贡献。

（二）专业师资

1. 专业负责人

表1 民政服务专业负责人信息表

姓名	年龄	性别	民族	学历	所学专业	任教学科	职称	专业技术资格证书
陈美合	37	女	汉	本科	音乐教育	音乐教育、社会救助等	讲师	高级中学资格证、健康管理师（三级）、社区治理职业技术等级证（高级）、保育师（三级）

2. 专业带头人

表2 民政服务专业带头人信息表

姓名	年龄	性别	民族	学历	所学专业	任教学科	职称	专业技术资格证书
江红	36	女	汉	本科	社会学	社区活动与策划、社会调查方法等	讲师	高级中学教师资格证、社会工作师

3. 专业教师统计表

民政服务系专业师资共有11人，其中兼职教师7人，专任教师6人，专职教师1人，企业兼职教师1人，双师型教师8人，助理讲师1人，讲师2人，高级讲师2人。

表3 民政服务专业教师统计表

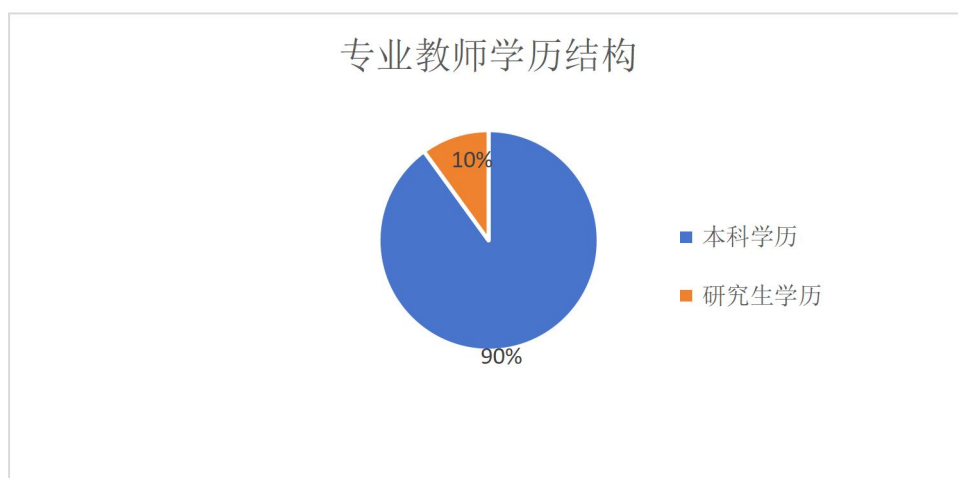
项目	姓名	年龄	性别	民族	学历	所学专业	任教学科	职称	专业技术资格证书
专业课教师	余世蓉	47	女	汉族	本科	数学、社会学	社会工作	高级讲师	专家库成员、国家级养老护理员裁判
	江红	36	女	汉族	本科	社会学	民政服务和社会工作事务专业课	讲师	社会工作师

吴长龙	37	男	白族	本科	社会工作	个案工作	讲师	社会工作师
秦星玥	28	女	汉	本科	公共事业管理	秘书基础	助理讲师	高级公共管理、事业管理教师资格证书、助理社会工作师、社区治理职业技术等级证（高级）
卢露	30	女	汉	硕士	社会工作专业	社会工作基础	无	心理咨询师三级、社会工作师、社区治理职业技术等级证（高级）
刘婷婷	31	女	汉	本科	人力资源管理	公共关系基础、社会调查方法、民政概论	助理讲师	中等职业学校人力资源管理事务教师资格证、人力资源四级、社区治理职业技术等级证（高级）
程志桂	33	女	汉	本科	人力资源管理专业	社会工作	助理讲师	中职社会福利事业管理教师、社区治理职业技术等级证（高级）
玉梅英	51	女	汉	本科	社会工作	社会工作	高级讲师	专家库人员、企业兼职教师
汪明道	39	男	汉	本科	社会工作	社会工作	讲师	社会工作师
韩泽威	27	男	汉族	本科	社会工作	社会工作基础、老年社会工作	无	助理社会工作师、社区治理职业技术等级证（高级）
刘婷	25	女	汉族	本科	社会工作	小组工作	无	助理社会工作师、社区治理职业技术等级证（高级）

4. 专业教师学历结构

10 位专业教师中，期中硕士学历 1 人，本科学历 9 人，专科 0 人。

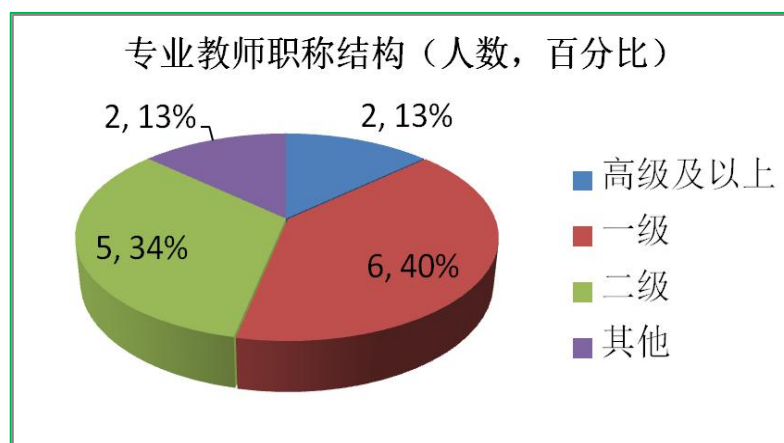
图1 专业教师学历结构统计图



5. 专任教师职称结构

10位专业教师中，具有高级及以上职称的有1人，占比13%；具有中学一级职称的有4人，占比40%；具有中学二级职称的有3人，占比34%，其他有2人，占比13%。专业教师职称结构统计图。

图2 专业教师职称结构统计图

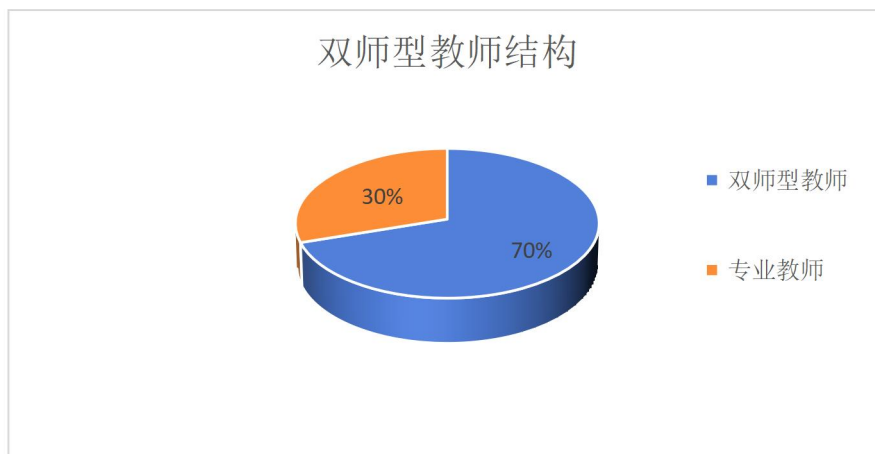


6. 双师型教师结构

民政服务专业坚持人才强校战略，以师德师风建设为引领，以提升教师教育教学能力和专业实践能力为重点，持续优化“双师型”教师培养路径，形成了兼容并包的“双师型”教师培养模式，11名专业老师中，有8名双师型教师，较大程度的提升教师

课程思政教学能力、教材开发能力以及教学实践能力，推动民政工作职业教育课堂革命，深化三教改革。

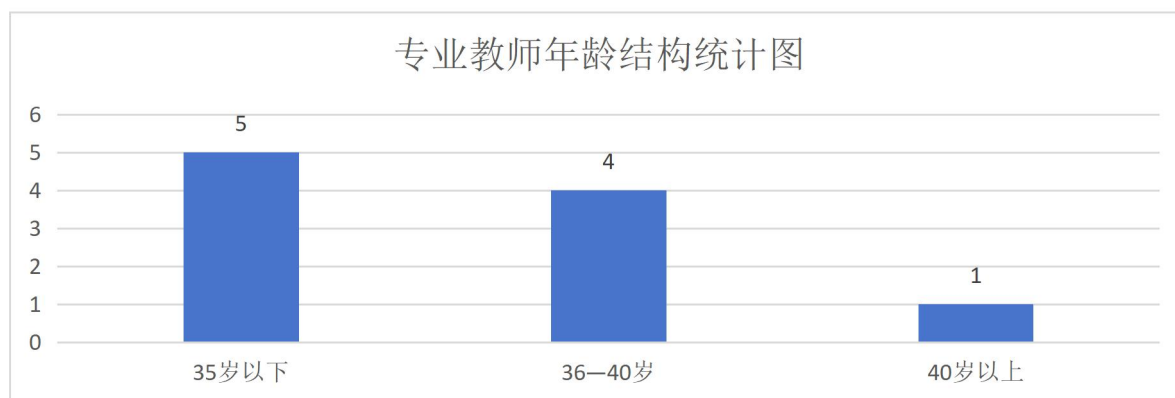
图3 双师型结构统计图



7. 专任教师年龄结构

11位专业教师中，35岁以下的有6人，占比50%；35—40岁的有4人，占比40%；40岁以上有1人，占比10%；为民政服务专业奠定了师资基础。

图4 专业教师年龄结构统计图



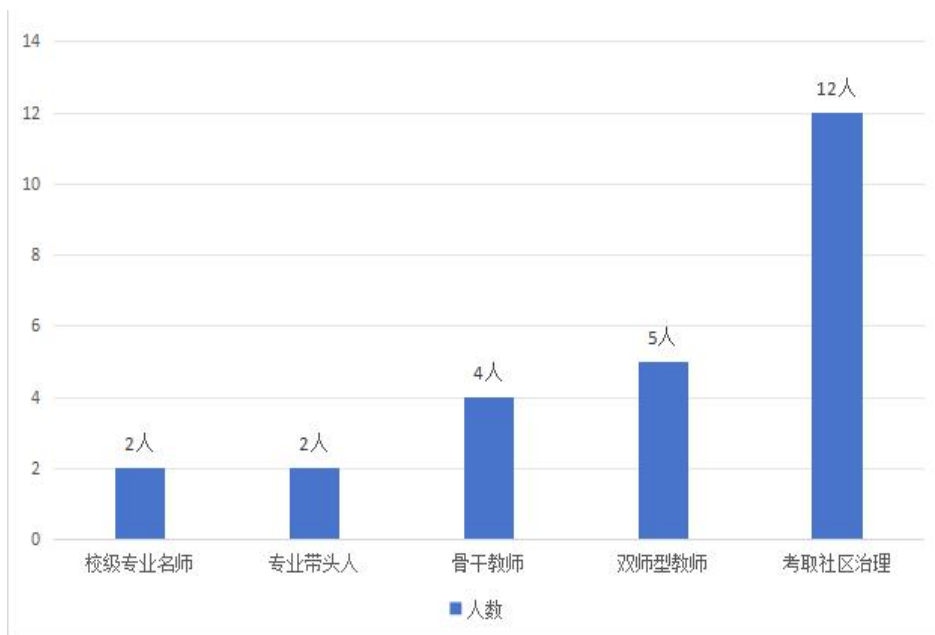
8. 教师培育

8.1 专业教师培养

成立民政服务专业指导委员会、余世蓉老师技能大师工作室以及民政服务校级创新教师团队，全方位指导专业转型、人才培

养方案、课程标准、教学评价。本专业共培养专业名师1名、专业带头人1名、骨干教师2名，本年度2名教师被成都市评为双师型教师，十二位教师考取社区治理高级职业技能等级证，至此本专业双师型占比80%，高技能职业技能人才占比80%。

图5 民政服务专业培养教师类型比例



十二位教师考取社区治理高级职业技能等级证，双师型占比80%，高技能职业技能人才占比80%。打造融创新、教研于一体的高水平教师团队，快速提升了专业群水平。

图6 专业教师参加社区治理职业技能等级证书（高级）考试



8.2 信息化建设

加强本专业师生信息化建设的顶层设计，规划三年提升方案，着力提升师生信息化素养，开展有关资源库建设、岗证融通、技能竞赛、课程开发等信息化应用培训 5 次，累计培训 250 人次，运用线上线下混合教学模式 25%以上。

图 7 教师相关专业培训



图 8 信息化数据较去年增长情况图
信息化数据较去年增长情况

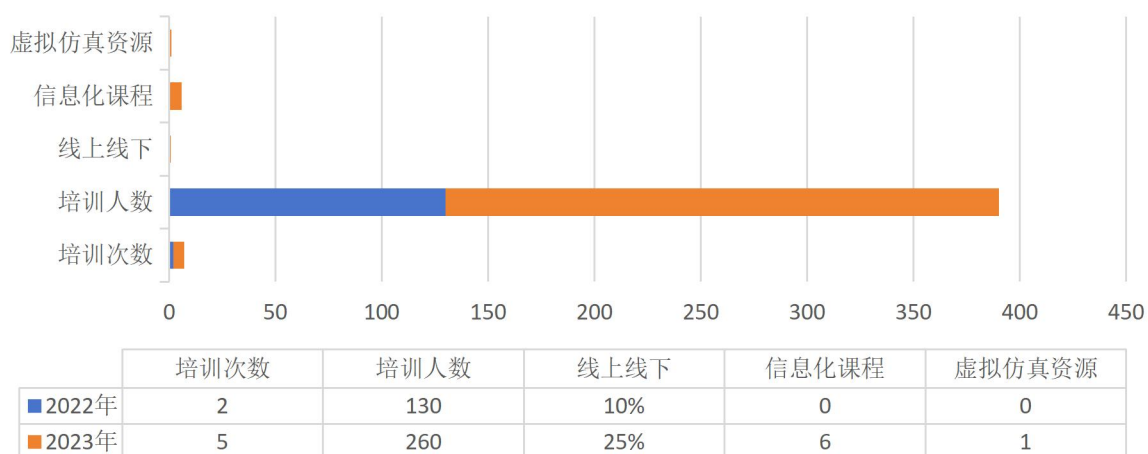


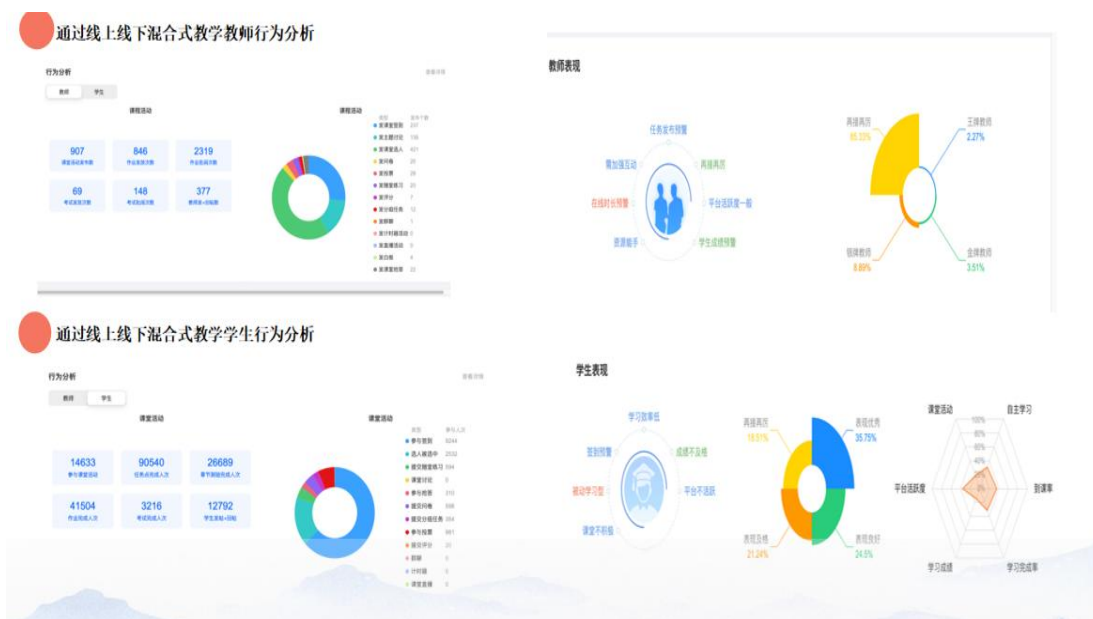
图 9 线下培训



图 10 线上培训



图 11 师生信息化教学分析统计



8.3 技能提升培训

为提升民政服务专业教师的专业技能与教学实践能力，加强理论教学和实践教学能力，夯实专业基础，提升双师型教师比例和能力，进一步加强社会工作人才队伍建设，提高社会工作服务水平。2023年，民政服务专业开展了多次专业教师技能提升培训，为民政服务专业教师撰写社会工作案例指明了新的方向，在提升实务操作能力的同时，进一步加强了老师们对社区治理的理解和认识，为今后开展专业实践教学工作拓宽了思路。

表4 专业教师技能提升培养情况表

项目	内容	培训人数	培训时长	培训地点	培训时间
专业教师技能提升培训	专题1: 社会工作基础讲座	7	4课时	校内	2023年9月25日
	专题2: 社会工作案例分析课程培训	46	4课时		2023年11月8日
	专题3: 社会工作专业培训	40	4课时		2023年11月22日
	专题4: 社会工作实务培训	8	4课时		2023年12月29日

8.4 企业调研

为准确把握民政服务专业的行业人才需求现状，推动民政服务专业建设与发展，特针对相关行业企业开展调研，以完善民政服务专业人才培养方案，形成“项目引领，轮岗实训”专业人才培养模式，积极推进课程教学模式改革，使民政服务专业人才培养适应行业产业发展需要，更好地服务于地方经济，更加明晰专业建设的目标和人才培养模式的创新路径，有利于我校“三名工程”项目的顺利推进。

表 5 专业教师参加企业调研表

调研时间	调研企业	调研内容
2023 年 5 月	成都市爱游戏社区发展中心	1. 了解行业现状及发展趋势； 2. 行业企业对民政服务专业人才需求情况； 3. 社会服务机构、社工站等相关的工作岗位及知识结构、能力要求； 4. 校企合作的模式和实施举措等内容； 5. 了解本专业相关岗位职业能力结构，收集工作任务和项目，了解岗位生产对象，生产流程等，深入到工作岗位的细节，考虑潜在的因素。
2023 年 6 月	四川光华社会工作服务中心	
2023 年 9 月	悦创社会服务中心	
2023 年 12 月	清波社区	
2023 年 12 月	致强社区	
2023 年 12 月	安公社区	

8.5 教科研能力提升

为了更好地服务教师专业成长，提高学术论文撰写及教科研申报的水平，促进教学质量的不断提升，专业教师们强加学习，围绕教科研能力和教科研素养提升等方面，在课程项目有效实施的基础上，突出了专业理论与实践相结合，找准定位，积极申报教科研课题，撰写高质量学术论文，积极回应民政服务专业教育教学改革中关切的实际问题，多方位了解教科研成长路径，有效激发了教师们的教科研热情，以研促教，不断提高教学专业水平。

表 6 专业教师科研能力提升项目表

论文《专业社群视域下中职学校创“双师”型教师队伍建设—以民政服务专业为例》在四川省职业教育与成人教育学会2023年(第十届)四川省职业教育优秀论文评选活动中，荣获二等奖
论文《数字化转型背景下中职民政服务专业人才培养路径探析》在四川省职业教育与成人教育学会2023年(第十届)四川省职业教育优秀论文评选活动中，荣获三等奖
课题《民政数字化转型背景下中职民政服务专业人才培养现状分析与对策研究—以四川省志翔职业技术学校民政服务专业为例》已通过全国民政职业教育教学指导委员会评审，准予立项

（三）专业设备

1. 校内实训设备

锚定专业发展，打造名实训基地，提升学生综合技能实践教学平台，为民政服务专业配备了专业信息化设备。逼真展现现实物理教学模型，以实训任务为核心，运用最新的虚拟仿真技术，实施典型辅助实训教学，“重专业价值、强实务能力”，强化学生实践能力和创新能力的培养，2023年升级改造智慧社区综合实训室，以满足学生实训、综合培训、专业讲座、技能比赛等功能应用。

图 12 社区综合智慧实训室



图 13 小组个案会谈室



图 14 综合实训室效果图



图 15 心理宣泄室

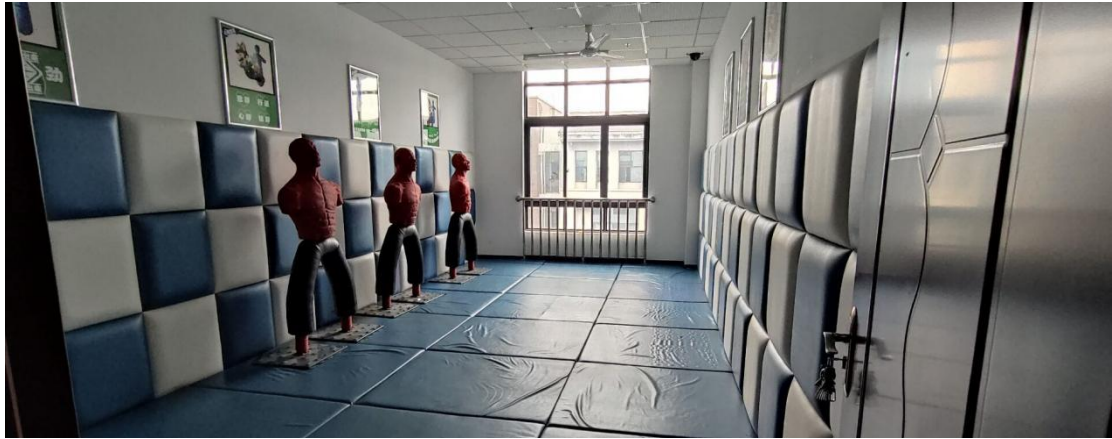


图 16 个人咨询室



2. 校外实训基地

一方面，充分利用校外实训基地的企业教师、实验实训设备资源，长期与民政服务相关企业单位的专家进行专业建设与专业技术交流，把社工机构作为校外教学实习的基地之一；另一方面，民政服务专业孵化有“三扶”社会工作服务中心，旨在提升课程项目规范化、专业化水平，同时丰富相关专业学生课余时间、实训实践，从实际操作和理论基础的结合上全面认识专业内涵，推动民政服务工作专业发展。

表 7 民政服务专业校外实训基地统计表

序号	名称	主要功能	实践教学条件
1	成都市锦江区微希社会工作服务中心	教师学术交流、学生教学实习	好
2	成都市锦江区心海社会工作服务中心	教师企业实践、学生跟岗实习、顶岗实习	好
3	遂宁市船山区志翔社会工作服务中心	教师企业实践、学生跟岗实习、顶岗实习	好
4	成都市双流区三扶社会工作服务中心	教师企业实践、学生跟岗实习、顶岗实习	好
5	成都市爱有戏社区发展中心	教师学术交流、学生教学实习	好
6	四川光华社会工作服务中心	教师学术交流、学生教学实习	好
7	成都市悦创社会工作服务中心	教师学术交流、学生教学实习	好
8	“三扶”社会工作服务中心	教师企业实践、学生轮岗实训	好

图 17 民政服务专业建设团队与校外实训基地交流合作



图18民政服务专业建设与校外实训基地交流合作



(四) 专业规模

学校民政服务专业近连续四年不间断招生，本专业学生统计表如下：

表 8 民政服务专业近四年招生统计表

招生年度	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
学生规模	36 人	48 人	86 人	120 人	164 人

（五）专业建设

2023年，民政服务专业聚焦专业建设，围绕名专业建设7大任务，144个子任务，在课程建设、数字信息化、产教融合等方面走深走实，确保精准落地。一年来建设民政服务专业在线精品课程6门，出版校本教材1本，思考“课堂革命”，打造“项目引领，校社共育”岗课证+练训拓一体式探索实践典型案例，努力建设民政服务专业国家级教学资源库，目前已通过教育部初步审核。

1. 校企共建精品课程

民政服务专业整合超星、社工资源库等平台中优质教学资源构建了校教育资源共建共享体系，与相关龙头企业、行业联合打造了大量优质网络课程教学资源，为开展课程改革奠定坚实基础。2023年，打造涵盖以《社会福利实务》《社会救助工作》《社区服务于管理实务》《民政概论》《社区活动与策划》《社会调查与方法》等6门核心课程的在线课程资源，其中《社会调查与方法》为市级培育精品在线开放课程建设。

图 19 校企共建精品课程系列体系



2. 国家级资源库建设

图 20 教育专业教学资源库建设任务书

职业教育专业教学资源库建设 任务书

资源库名称 民政服务专业教学资源库

所属专业大类 公共管理与服务大类

所属专业类 公共管理类

核心专业 民政服务专业

服务专业 社会工作事务、社区公共事务管理、
社会福利事业管理、社会保障事务

访问地址 https://zxzxmzfwzy.mh.chaoxing.com

主持单位(盖章) 四川省民政干部学校

联合主持单位(盖章) 北京社会管理职业学院(民政部培训
中心)

联合主持单位(盖章) 河南省民政学校

资源库主持人 兰田

省级教育行政部门(盖章) 四川省教育厅

2023 年 9 月 19 日

图 21 资源库建设单位情况详情图

05 资源库建设单位情况

主持单位

四川省民政干部学校(四川省志翔职业技术学校) 北京社会管理职业学院 河南省民政学校

参建单位

北京社会管理职业学院 长沙民政职业学院 成都市双流区三扶社会工作服务中心 成都悦创社会工作服务中心

成都市爱有戏社区发展中心 北京世纪超星信息技术发展有限责任公司 美亚联创(北京)科技有限公司 成都市乐福社会工作服务中心

四川光华社会工作服务中心

友情链接:
超星集团

后台管理登录

版权所有: 超星集团 总访问量: 1081 今日访问量: 29 在线人数: --

3. 市级在线精品课程培育

图 22 市级在线精品课程培育名单通知

成都市教育局

[2023]-221(发)

成都市教育局关于 公布 2023 年成都职业教育 市级在线精品课程和市级示范性虚拟仿真 实训项目认定和培育名单的通知

表 9 民政服务专业老师课程培育项目名单表

序号	学校名称	课程名称	课程负责人	类别
16	成都核瑞工程职业技术学校	高速铁路客运人员礼仪与形象塑造	张琴	中职
17	成都电子信息学校	电子技术基础与技能	李德生	中职
18	四川省志翔职业技术学校	社会工作事务	江红	中职

图 23 社会调查方法课程累计学习人数



聚焦民政服务，提升教育质量提升，致力于彰显民政文化，培育民生情怀、提升为民服务能力，促进学生了解和掌握民政发展历史、社区未来发展趋势，开阔专业视野，迸发创新思维，培养学生精益求精的大国工匠精神，激发学生为民服务的家国情怀和使命担当，为学生的专业学习和职业规划奠定奋斗基调，不断推进课程内涵建设和课堂教学改革，共同提升民政服务创新人才培养实效。

二、学生发展

（一）学生素质

1. 学生思想政治情况

加强思想政治教育。以学生思想成长为中心，多元主题深化德育工作落实。借助升旗仪式、主题班会、结合“雷锋日”、“植树节”、“五一劳动节”“五四青年节”“一二九运动”“二十大召开”等节日及重大活动，开展20余次主题活动，让学生的思想道德水平、行为习惯在日积月累的教育熏陶中不断提高，在行动中升华“大思政”工作格局。

图24 民政服务系雷锋志愿服务启动仪式



护校园安全，筑牢安全底线，重视学生的身心健康和安全教育。一是全年开展安全教育专项会议2次、安全主题讲座15次，在

学生中宣讲“校园贷”“国家安全教育”“电信网络诈骗”“未成年人保护法”等常识，加强学生安全管理，切实提高学生安全意识和防范能力。二是建立学生心理健康档案，完成23级学生心理健康AI测试，全年开展心理健康主题讲座7次，对特殊学生展开一对一帮扶，深入疏导，及时预防，多渠道、多方式了解学生心理状态，帮助学生形成良好品格和健康心理。年度民政服务专业学生无暴力事件发生，无学生违法犯罪，班级管理平安稳定。

图 25 心理老师对民政服务专业学生进行整体心理辅导



2. 学生文明素养情况

作为一所民政特色的中职院校，民政服务专业把民政爱心教育作为人才培养的一项硬指标。一是构建民政专业职业道德标准体系。以“为民服务、奉献社会”道德精神为特色，以践行社会主义核心价值观为主要内容。专业群以行业企业职业道德规范为内容，贯穿到民政服务专业学生管理工作全过程。

3. 学生文化素质评价

由于多数学生文化基础薄弱，缺乏学习自觉性和积极性，没有养成良好的学习习惯和学习方法，专业部加强了教学管理，深化了教学改革，细化了考核方案，严明了奖惩制度，调动了广大

师生的工作热情和学习热情，学生文化素质有了较大提高，教学质量稳步提升。民政服务专业按规定组织学生参加文化课考试，包括数学、语文、外语等，在各项考试中学生总体成绩良好，文化课合格率为72%，专业技能合格率达88%。2023年民政服务专业学生单招参考54人，上线41人。

4. 学生身体素质评价

民政的服务专业开展了体育课，配备有较完善的体育设施和合格的体育师资，保证了学生科学合理的锻炼方法和时间学生总体身体素质较好。为了进一步提高学生健康体质，学校规定在校学生坚持参加每天早操和课间操。同时民政服务专业以班级为单位，每月开展课外体育活动2—3次以上。秋季定期举办运动会比赛，民政服务系专业学生积极参与。2023年，民政服务专业学生体质测试合格率达91%。

图 26 四川志翔职业技术学校 2023 年高一军训现场



5. 学生技能素质

根据民政职业能力各层次需求设计课程体系，确定专业领域核心课程，提高学生技能素质。在课程结构的设计安排方面，按照民政职业能力各不同层次能力的培养需求进行课程体系的设计。

将课程分为素质领域课程、基础领域课程、专业领域课程和拓展领域课程。四类课程共同作用，形成对民政综合职业能力培养的合力。

图27 民政服务专业学生参加职教周技能大赛活动现场情况



为达成培养复合型技术技能人才的目标，民政服务专业构建由公共基础课、专业群基础课、专业必修课（含6-8门专业核心课）、专业方向课、专业群互选课和公共任选课共6个模块化课程体系。专业必修课、专业方向课和专业群互选课对应某一职业技能等级证书的培养，以此来推进1+X证书制度的实施落地。另为满足学生个性发展、扩大知识面、改善知识结构，提高学生综合素质和创新能力。

图28 民政服务专业职教周社会工作赛项



民政服务专业开设多种形式的素质教育课程和素质教育活动，如思想政治理论课、体育与健康、高中生心理健康教育、国防教育、职业发展规划与就业指导、学生素质教育活动设计等，确保民政核心能力的养成。

图29 民政服务专业学生参加关爱社会工作服务项目



基础领域课程的开设应有助于民政职业通用能力的培养。将《民政政策与法规》、《市场营销》、《创业》、《职业生涯规划》、《行政法与行政诉讼法》、《社区管理》、《家庭保健与护理》等作为培养学生的民政职业通用能力的课程开设。同时，对现有的课程进行深入挖掘，按照人才培养方案定位的职业岗位群的工作需要，协同合作企业结合职业岗位要求、职业技能考证的要求进一步整合课程，按照相对应的职业岗位要求、职业技能考证知识能力目标编制教学内容。

6. 资助情况

围绕“精准、高效、育人”的资助工作宗旨，全面落实国家资助政策。积极配合学校学工部做好学生资助工作，完成150名学生志翔金，国助金审核、发放、系统考勤、交通补助报销等具体工作，同时注重培养学生感恩意识和诚信意识，选树典型，发

挥资助的示范引领作用。在公开、公正、公平原则下、落实优生优干、优秀团员、优秀团干、优秀班级和团支部、奖学金评定工作，年度先后表彰近 152 人次；坚持深化团学工作改革，完善智慧团建体系，民政服务系现有团员 98 人，转出毕业生团员 79 人，转入 22 级团员 23 人。选树典型，充分发挥了先进、资助、团学的示范引领作用。

7. 教育实践活动

7.1 校园实践

为创建积极、文明、高雅的校园文化，陶冶学生的情操，构筑健康的人格，全面提高学生素质，学校结合文化民政，打造具有特色的专业文化，以社会主义荣辱观为导向，以学生为主题，以建设优良的校风、教风、学风为核心，以优化、美化文化环境为重点，以丰富多彩、积极向上的专业文化活动为载体，让学生在日常生活学习中接受先进文化的熏陶和文明风尚的感染，营造一个文明、和谐的校园。

图30 民政服务专业学生参加课内实践活动



图31 民政服务专业学生参加校内环境保护“我们在行动”实践活动



通过系列实践活动，在学生中弘扬社会主义核心价值观，2023-2024年度组织学生开展了大型教育主题活动、社会实践活动10余次，引领学生树立正确的人生观、价值观。

表10 2023-2024学年开展大型主题教育及社会实践活动汇总表

时间	活动项目
2023年3月—7月	“节约点滴之水，保护生命之源”主题教育活动
	“弘扬雷锋精神 砥砺初心使命”主题教育活动
	“法治进校园”系列宣传主题教育活动
	“党建带团建 爱卫我先行”主题教育活动
2023年9月—12月	“躬耕教坛，强国有我”教师节主题活动
	“防火知识进校园，自防自救保安全”消防安全宣传教育活动
	“九一八事变”主题教育活动
	面向团员和青年主题教育主题活动
	宪法日宪法周宣传主题活动
	学习贯彻省委十二届四次全会精神主题教育活动

7.2 校外社会实践

学校构建以社会实践类课程、专业实训类课程、专业见习课程、阶段性实习课程、毕业实践类课程和素质拓展学分认证相结合的实践教学体系，着力培养具有工匠精神的复合型技术技能人才。校外组建师生志愿服务队，结合中职特色和民政类专业特点，

前往社区、敬老院、福利院等基层单位开展志愿服务实践，创新校内外实践教学方式，打造课程思政实践教学品牌，不断提升学生在校企合作的移动课堂里的获得感。

图32 民政服务专业学生参加青少年公益服务大赛



同时为了符合现代职业教育发展的要求，给学生提供更多、更优质的实习就业单位，提升学生实习就业质量。民政服务专业在充分调研考察的基础上开展了2023年度春季学期实习就业双选会，参加本次实习双选会的企业涉及民政福利院、养老院、社工机构等多个企业，学生通过实习单位就业信息宣传栏，对各个实习就业单位有了初步了解。各实习单位则通过线上或线下的方式与同学们进行交流沟通。

图33 民政服务专业学生参加实习单位双选会



8. 参加相关比赛

民政服务专业、社会工作事务专业学生杨迪鑫、杨洋等18名学生参加了首届四川省大学生社会工作全景化虚拟仿真竞争对抗大赛。民政服务专业作为全省唯一一所中等职业学校参加此次竞赛，与四川大学、四川农业大学、西南石油大学、西南民族大学等13所本科院校共78支队伍激烈角逐，获得一个特等奖、两个一等奖、一个二等奖的优异成绩。

图34 民政服务专业学生参加全景化虚拟仿真竞争对抗大赛



9. 职业技能等级证书获取人数及比例

为了贯彻落实《关于推进1+X证书制度试点工作的指导意见》文件要求，学校重点围绕服务国家需要、市场需求、学生职业能力提升，继续稳步扩大“1+X”证书制度试点工作。民政服务专业于12月9号组织71名学生参加“1+X”社区治理、本次考试共计71位同学参加。学生们在考试中沉着冷静，积极应对考试，客观分析考试题目，本次考试学生考出成绩，考出佳绩，学生考试通过率为94%。

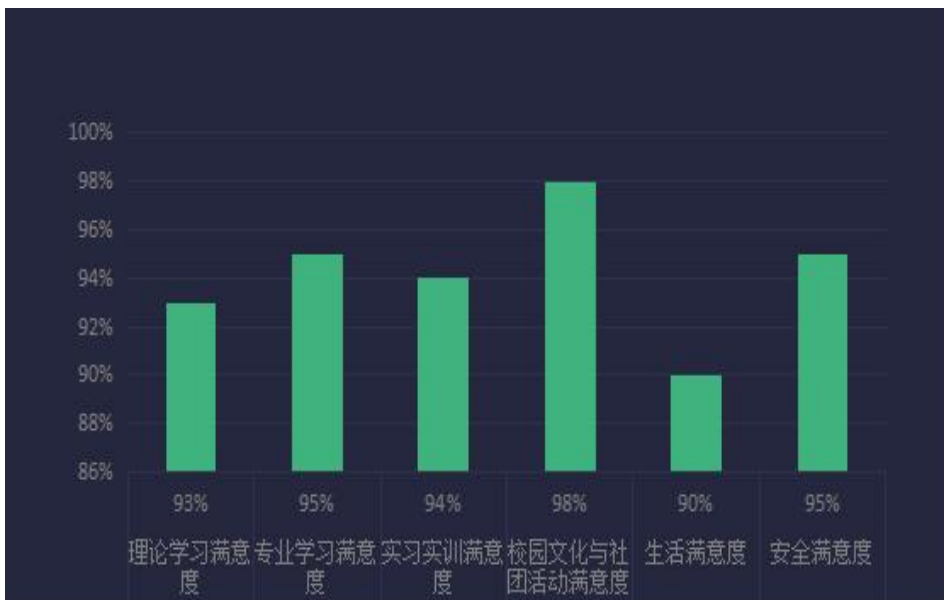
图35 民政服务专业学生参加“1+X”社区治理



10. 在校体验

通过问卷调查、访谈、座谈会等多种形式，及时征集学生对学校教育教学、校园环境、业余生活、校园安全等方面的意见和建议，不断改进学校的管理和服务，促进学校管理规范有序，校园氛围和谐文明。经统计，学生的理论学习满意度93%，专业学习满意度92%，实习实训满意度94%，校园文化与社团活动满意度96%，生活满意度92%。安全满意度95%，毕业生对学校满意度96%。

图36 学生在校体验满意度对比情况



11. 升学质量

2023年民政服务专业中职毕业生升入高职趋势持续扩大，共

有 51 人升入高职，占比 89%，比 2022 年增加了 33 人。在升入高职大学学生中，主要通过单招录取升学，共有 41 人；另有 10 人通过对口高考方式升入大学。根据学校统计的 2020 届毕业生就业质量相关数据，对民政服务专业升学、就业情况进行了统计。

表 11 2023 年民政服务专业毕业生升学质量

毕业时间	毕业人数(人)	单招情况		就业基本情况		对口高考情况	
		人数	升学率(%)	直接就业	就业率(%)	人数	升学率(%)
2020届	54	41	90%	3	100%	10	82%

三、质量保障

民政服务系在校党总支的亲历指导下，围绕学校“三名工程”名专业建设，为全面贯彻落实国家职业教育方针，以服务学生就业为导向，学校、企业、行业、高校、社区五方联动，坚持“三个先行”，推动名专业建设扎实改革。

1. 坚持宣传发动先行。全年召开“三名工程”专题会3次，专业研讨会7次，指导委员会专题会1次，发布简讯20篇，明确专业建设改革的重要性和紧迫性。

图 37 民政服务专业建设指导交流会



图 38 民政服务专业参加专业研讨会



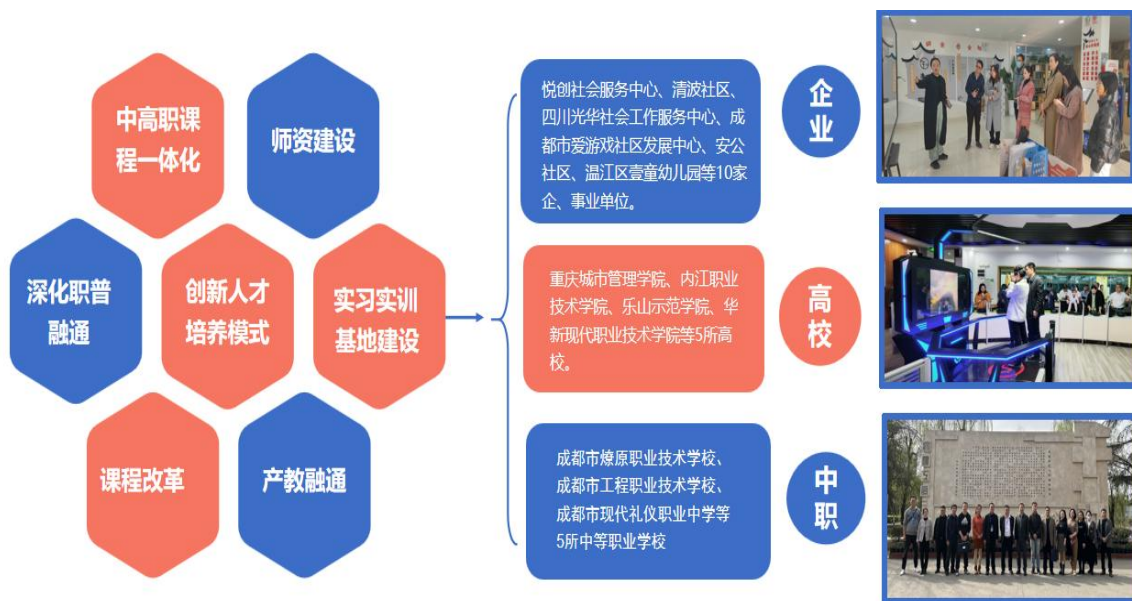
2. 坚持组织准备先行。结合名专业建设任务，编制《民政服务专业建设与发展三年规划》、《民政服务专业建设制度汇编》，联合高校与行业，明确专业建设思路、目标与内容。

图 39 民政服务专业建设相关制度汇编



3. 坚持调研分析先行。系部组织教师对10家企业、社区、5所高校、5所中等职业学校开展实地调研，围绕创新人才培养、师资建设、中高职课程一体化、产教融通等领域深入探讨与研究。

图40 民政服务系专业教师开展相关实地调研



四、校企共建、校地共享

校企共建，服务新教学，校地共享，服务新业态。2023年新增6家校企合作单位；参加全国智慧社会工作产教融合共同体并被授予副理事长单位；8位教师分别在各自专业领域完成社会实践；142名学生参与社区志愿服务；2位专业师资为地方政府、机构提供专业培训，切实将产教融通纵深推进。

图41 民政服务专业推进产教融通相关工作



（一）校企合作开展情况和效果

1. **完善校企合作机制。**完善实训基地建设的领导制度、项目资金管理制度、实训设备政府采购制度、实训设备使用管理制度、建设情况反馈制度、建设效益考核制度、项目责任追究制度等等，明确专人负责，落实项目法人责任制，监督项目建设的全过程，强化各方责任，发挥基地的示范效应。鼓励专业课教师参与生产实践课题的开发，大力进行教学改革。对于校内实训中心要逐步实现开放性管理，提高校内实训中心（基地）的使用率，同时引入企业的管理理念与机制，营造企业文化和生产环境；对于校外实训基地，进一步加强与行业的合作，建立长效的合作机制。

2. 校企合作模式及成效。

（1）**校企共建模式。**突出“产教融合”，实效引领质量发展。通过走访座谈，完成对企业单位基本情况、实习待遇、发展前景等方面的调研，开展校企合作交流活动 10 人次，新增成都市爱有戏社区发展中心、四川光华社会工作服务中心等 8 家社会组织、企业签订校企合作协议。同时学校和企业共同组建专业建设指导委员会，共同修订人才培养模式、课程体系建设、教学模式改革、评价模式改革和实训室建设方案。积极推进“职教宣传月”活动，共同探讨推进“产教融合 共建共育”人才培养模式的新路径。

（2）**轮岗实践模式。**互为基地，学校为企业的人才培养基地，企业为学习的实践基地。学校按照“群内共享、理实一体”的原则，依托行业企业合作项目，通过新建、整改、重组、集成等措施，建设的高水平、现代化、集约共享的校内校外实习实践基地。民政服务专业与多家民政单位、社工机构签订了学生实践、学生实训协议，强化学生的职业认同感。

（二）学生实习实训情况

民政服务专业除每门课每周的实训课固定课表、固定时间、固定地点必须扎实开展实训课外，还进行了校内校外相结合的实习。

（三）社会服务

我校民政服务专业培养的技术技能人才掌握民政服务相关专业技能，能够协助基层社区开展入户调查、社区活动策划与实施等相关工作。2023年全年142名学生参与社区志愿服务，不仅开拓了学生的眼界，增强了学生的组织能力和沟通交流能力，推动民政服务专业理论和实践相结合；切实将实习实训、社会服务、资源共享、校企共建、校地共享落实落地。民政服务专业师资，积极参与企业实践，与企业、地方政府开展互利互助、资源共享项目，为企业、地方政府提供专业培训、督导等。

图42 民政服务专业老师进行专业培训



五、成效取得

通过教学改革、师资建设等一系列措施，取得了三个首次，四个新高主要成果分别是：

三个首次

1. 课题《民政数字化转型背景下中职民政服务专业人才培养现状分析与对策研究—以四川省志翔职业技术学校民政服务专业为例》已通过全国民政职业教育教学指导委员会评审，准予立项。

图43 全国民政职业教育教学指导委员会关于课题立项通知

全国民政职业教育教学指导委员会文件

民行指字（2023）11号

全国民政职业教育教学指导委员会 关于2023年度课题立项的通知

各专委会、委员单位及有关院校：

根据《关于开展2023年度课题申报工作的通知》（民行指字（2023）10号）工作安排，经各单位申报、初审、专家评审等程序，全国民政职业教育教学指导委员会最终确定2023年度课题立项48项，其中重点课题10项，一般课题38项，现将结果公布。

各课题负责人应根据有关要求，组织课题组成员深入开展调查研究工作；各课题所属单位要加强对课题研究的管理和指导，提供必要的条件保障，确保课题研究任务按期完成。

附件：2023年度民政职业教育课题立项汇总表

全国民政职业教育教学指导委员会
北京社会管理职业学院（民政部培训中心）（代章）

2023年11月24日

表12 民政服务专业老师课题立项相关信息表

MZHZWKT-2023021	《民政数字化转型背景下中职民政服务专业人才培养现状分析与对策研究--以四川省志翔职业技术学校民政服务专业为例》	江红	四川省志翔职业技术学校	一般课题
-----------------	---	----	-------------	------

图44 民政服务专业教师立项课题开题报告



开展国家级课题开题报告会

2. 首次建设民政服务专业教学资源库并通过教育部初步审核

图45 民政服务专业资源库课程中心



图46 社工大赛相关平台



我的应用

显示全部(9)



管理后台



社工资源库



社区教辅



老年认知障碍干预平台



智慧社区

3. 民政服务专业学生首次作为唯一一个非本科类学校参加大学生社会工作虚拟仿真对抗赛，斩获特等奖。

表13 民政服务专业参加社会工作虚拟仿真对抗赛获奖情况

四川省大学生社会工作全景化虚拟仿真对抗赛获奖名单					
奖项	大赛A赛区	大赛B赛区	大赛C赛区	大赛D赛区	大赛E赛区
特等奖	1 四川大学飞鱼大队	1 西南民族大学健康王国	1 西华大学跟着党走就队	1 西南石油大学立大功汪汪队	1 四川省志翔职业技术学校向北队
	2 西华大学爱探险的朵拉姐	2 成都信息工程大学快乐寒假队	2 西南民族大学四大皆空队	2 西华大学面包队	2 乐山师范学院旺仔小分队
一等奖	3 川北医学院Yes Ok队	3 四川农业大学“一路由你”队	3 西南石油大学铿锵玫瑰	3 西南石油大学爱拼才会赢队	3 四川农业大学开心超人队
	4 川北医学院川北之翼	4 西华大学小熊猫	4 西南财经大学天府学院我们说得都对队	4 西南石油大学众“督”成城	4 绵阳师范学院打工队
	5 西南石油大学燃心助未来队	5 四川大学银河自助队	5 西南石油大学怎么玩都对	5 西南石油大学百万操盘手队	5 西南民族大学蜜地
	6 西华大学骁勇善战组	6 四川省志翔职业技术学校响对队	6 四川省志翔职业技术学校不要与我作队	6 四川农业大学社工F4	6 乐山师范学院乐施小分队
二等奖	7 西南石油大学勇往直前队	7 西南石油大学成龙历险记小队	7 川北医学院专业团队	7 西南民族大学随便选队	7 乐山师范学院乐奏社工
	8 宜宾学院直行致远	8 西南石油大学不要一轮游队	8 川北医学院唯爱传递队	8 四川省志翔职业技术学校锦鲤小分队	8 四川农业大学“智慧社”团队
	9 西南财经大学老年集团	9 四川农业大学 四川大学望舒团队	9 西南石油大学与爱同行队	9 乐山师范学院星青年	9 西南石油大学时代姐妹花
	10 西南石油大学雄英四子	10 西华大学歌歌队	10 川北医学院桃源队	10 四川农业大学冬天就该吃烤红薯队	10 西华大学头号玩家
	11 四川农业大学 SFE 社工小分队	11 西南石油大学一路油你	11 西华大学W&V队	11 成都信息工程大学对对队	11 成都信息工程大学 成信大社工
	12 西华大学西瓜小分队	12 成都大学成大社工分队	12 川北医学院小医至臻	12 西南石油大学一飞冲天队	12 西南石油大学次幕队
	13 成都信息工程大学仓促小组	13 四川农业大学比奇堡社工队	13 成都信息工程大学同花顺组合	13 成都信息工程大学王炸组合	13 成都信息工程大学好队

图47 民政服务专业参加社会工作虚拟仿真对抗赛获奖证书



四个新高

1. 发表论文三篇，均获省级奖项。

专业教师所撰写论文《专业社群视域下中职学校创“双师”型教师队伍建设—以民政服务专业为例》在四川省职业教育与成人教育学会2023年(第十届)四川省职业教育优秀论文评选活动中，荣获二等奖。论文《数字化转型背景下中职民政服务专业人才培养路径探析》在四川省职业教育与成人教育学会2023年(第十届)四川省职业教育优秀论文评选活动中，荣获三等奖。论文《职业教育高质量服务乡村振兴:其内在动力机制与概合逻辑探究》在四川省教育科学院2023年职业教育优秀论文评选活动中，荣获中等职业教育论文三等奖。

图48 民政服务专业教师发表论文获奖证书



图49 四川省教育科学研究院文件通知

四川省教育科学研究院文件

川教研〔2023〕59号

四川省教育科学研究院关于四川省2023年 职业教育优秀论文评选结果的通知

各市(州)教科所(院), 高等职业学校:

根据《四川省教育科学研究院办公室关于举行四川省2023年职业教育优秀论文评选活动的通知》要求, 我院组织专家对各市(州)、各高等职业学校选送的论文按照公平、公开、公正的原则, 进行了评审, 现将评选结果通知如下:

各市(州)选送的论文409篇。评出一等奖61篇(14.9%), 二等奖116篇(28.4%), 三等奖186篇(45.5%)。

各高等职业学校选送的论文43篇。评出一等奖6篇(13.9%), 二等奖9篇(20.9%), 三等奖20篇(46.5%)。

评选结果经公示无异议, 现予以公布(见附件)。

附件: 四川省2023年职业教育优秀论文评选活动获奖名单

四川省教育科学研究院
2023年11月2日

图50 民政服务专业教师发表论文获奖证书



2. 1门在线精品课程在全市脱颖而出，纳入市级在线课程孵化项目。

图51 民政服务专业课程纳入市级在线课程孵化项目

成都市教育局

[2023]-221(发)

成都市教育局关于 公布2023年成都职业教育 市级在线精品课程和市级示范性虚拟仿真 实训项目认定和培育名单的通知

四川天府新区社区治理和社事局、成都东部新区教育局、成都高新区教育文体局，各区（市）县教育局，市教科院，市属职业院校：

根据《教育部 四川省人民政府关于推进成都公园城市示范区职业教育融合创新发展的意见》（川府发〔2021〕6号）和《成都市教育局关于开展2023年省级职业教育有关课程申报和市级职业教育项目培育有关工作的通知》等文件精神，经学校申报、专家评审和网上公示，确定首批市级在线精品课程4门，市级在线精品课程培育项目40门（其中：中职35门，高职5门）、市级示范性虚拟仿真实训项目培育项目32门（其中：中职26门，高职6门），现将名单予以公布（见附件）。

序号	学校名称	课程名称	课程负责人	类别
16	成都核瑞工程职业技术学校	高速铁路客运人员礼仪与形象塑造	张琴	中职
17	成都电子信息学校	电子技术基础与技能	李德生	中职
18	四川省志翔职业技术学校	社会工作事务	江红	中职
19	四川省志翔职业技术学校	色彩	孙代玉	中职
20	成都电子信息学校	中国旅游地理	徐永志	中职
21	四川省志翔职业技术学校	学前儿童卫生保健	刘青青	中职
22	四川省志翔职业技术学校	老年人康复护理	余世蓉	中职
23	四川省志翔职业技术学校	老年人生活照料	张晓丽	中职
24	四川省成都市郫都区友爱职业技术学校	中式菜肴制作——二十四节气川菜制作	杨琴	中职

3. 民政服务师生拍摄的微电影在全国PK，进入决赛。

图52 民政服务师生拍摄的微电影



4. 系部高技能师资实现新突破，上涨至80%。

图53 民政服务专业教师获得职业技能等级证书

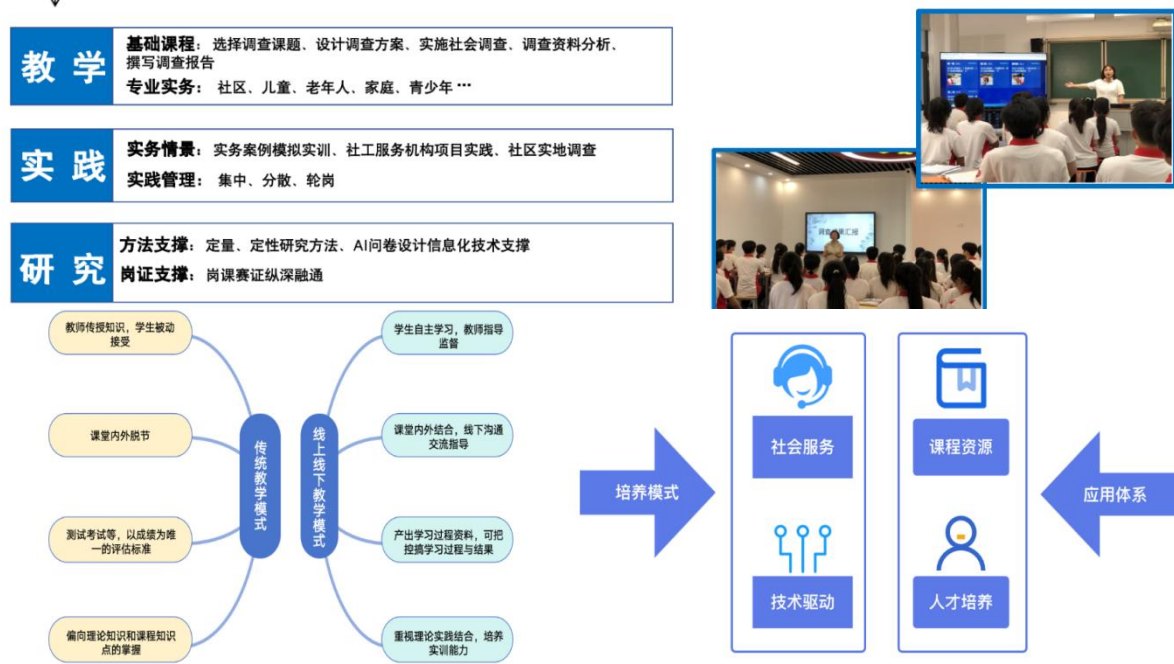


六、特色创新

民政服务专业立足“党建+N”创新篇，培根铸魂育新人，履

行并承担着立德树人使命和教书育人职责，抓实意识形态工作，精准设计育人方式、育人载体。经过不断探索，完善“党建+”模式，不断推进教学改革和思政改革创新，筑牢“1+X”的专业思政育人体系。一是**“党建+师资队伍建设”强基固本**。立足“三名工程”建设，推动专业内党员教师队伍在学校质量提升过程中带好头、起好步，将教师队伍建设纳入支部党建工作体系中。2023年7名党员教师分别参加教师能力比赛、班主任能力比赛、指导学生参加比赛均获得省级奖项，2名教师评为成都市双师型教师，2名教师晋升为讲师，多名教师参与其他市级项目。全面强化党员教师在实践中锤炼教师党性修养及综合素养。二是**“党建+团建”彰显特色**。突出党建引领这一主线，在月工作四项、周工作五项、日工作六项的基础上深化团学育人工作，专题学习“二十大精神”4次，意识形态专题会议3次。表彰先进152人次，发展团员42人，党团共建活动3次，实现党建带团建的有效结合。紧密依靠系部、团委提高党建引领育人工作的精细化水平，做到精准施策。通过“温暖学子心”主题党日活动、“爱卫我先行”活动、“志愿红播种生态绿”雷锋月主题活动“矢志不渝听党话、跟党走，红色基因代代传”主题活动”、观看红色影视、传承中国故事，深入团员学生讲党史、新中国发展史，利用图书馆文化氛围，让学子了解校史、校情，培养爱校、爱国的情怀。三是**“党建+改革”特色创新**。聚焦专业建设高质量建设，强化专业责任和学生的获得感，通过精品在线课程、课堂革命、师生竞赛、典型案例梳理，全面实施课程与思政的纵横融通。

图54 民政服务专业社会调查方法课程建设与改革



七、主要问题和改进措施

(一) 存在问题

1. 校内民政服务专业师资有待充实，只靠传统课程转型、培训的师资专业深度不够。

2. 校内民政服务专业实训设备有待完善，应形成从理论到实

践、从课堂传授到贴近生产的完整民政服务专业实训基地。

3. 持续升华校企合作及校地共建战略，校企合作、产教融合需进一步深入。

展望 2024，民政服务系将持续以学校“126”发展战略和“三名工程”建设任务为指引，致力于资源整合、系统集成，打响专业特色的亮丽名片！



2023

民政服务专业质量报告