

四川省志翔职业技术学校 民政服务专业 职业教育质量年度报告（2022）



2022年12月

四川省志翔职业技术学校

民政服务专业质量年度报告

(2022 年度)

一、专业情况

(一) 专业概况

民政服务专业，秉承“立足民政、突出特色、扶弱帮贫”的办学宗旨，坚持并践行“团结、务实、爱心、创新”的工作理念，不断推业进专业教育教学改革，实现了教育教学的体系化、制度化、多元化，为构建成熟稳定的专业集群奠定了坚实的基础。

专业着眼民计民生，立足民政，走向社会，立足四川，服务全省乃至全国。培养德智体美全面发展，具有良好的民政职业道德，与本专业领域方向相适应的文化水平与素质，良好的创新精神，民政行政管理能力和专业服务能力，能在民政部门、基层社会保障事务机构、基层社区、婚姻 / 婚庆服务公司、企事业单位等从事民政管理及专业服务的管理、服务一线急需的高素质技能型专门人才。

本专业的实训中心配置高端、全面，包括社会工作综合实训室、心理宣泄实训室、个案实训室、小组活动室、幼儿护理实训室、幼儿活动室、琴房实训室、舞蹈实训室等23个校内专业实训室，实训教学设施完善，总面积达1500余平方米，能同时容纳200名学生实操练习。

民政服务专业推行“重专业价值、强实务能力”的人才培养模式，注重学生实践能力和创新能力的培养，专业在校生保持在300人规模，是全国民政行业专业指导委员会成立单位、省民政系统先进集体全省社工人才培养基地、教育部《社会工作专业教学标准（中职）》起草单位、教育部幼儿照护、社区治理职业能力等级证书1+X试点院校、考评点，为民政系统、社区、社工机构、幼儿机构等输送高素质专业人才，为全国民政系统、社区、社工机构、幼儿机构等培养了大量适应新时代需要的专业化、职业化的民政技术技能人才，为民政事业高质量发展做出了积极贡献。

（二）专业师资

1. 专业负责人：

民政服务专业负责人信息表

姓名	年龄	性别	民族	学历	所学专业	任教学科	职称	专业技术资格证书
陈美合	35	女	汉	本科	音乐教育	音乐教育	专业技术9级	高级音乐教师资格证

2. 专业教师统计表：

民政服务系专业师资共有10人，其中兼职教师7人，专任教师3人，专职教师1人，企业兼职教师1人，双师型教师7人，助理讲师0人，讲师2人，高级讲师2人。

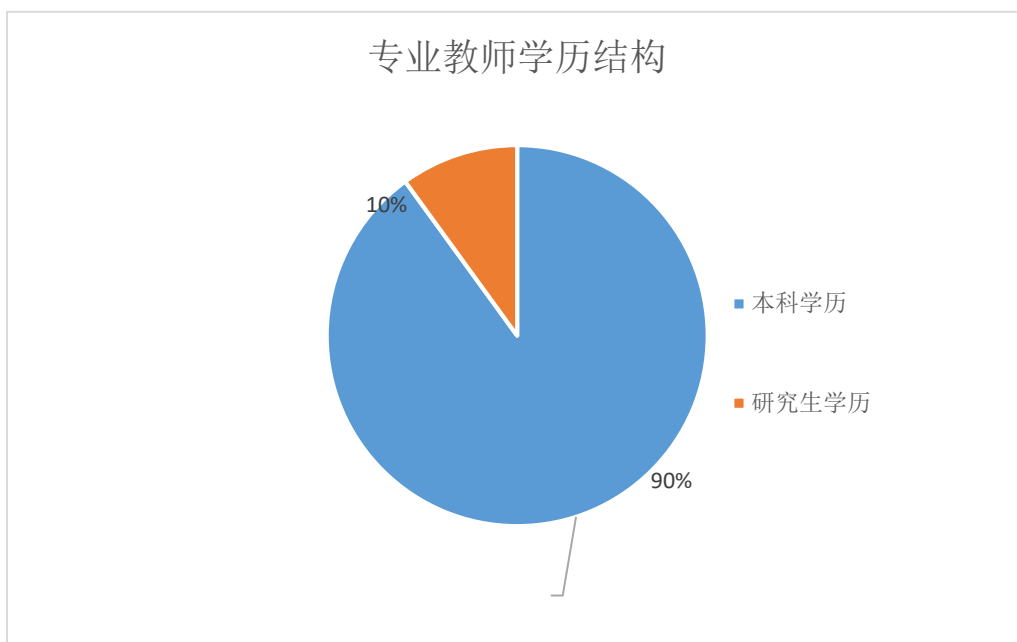
民政服务专业教师统计表

项目	姓名	年龄	性别	民族	学历	所学专业	任教学科	职称	专业技术资格证书
----	----	----	----	----	----	------	------	----	----------

专业课教师	余世蓉	46	女	汉族	本科	社会学	社会工作	高级讲师	副教授
	江红	35	女	汉族	本科	社会学	民政服务和社会工作事务专业课	讲师	社会工作者
	吴长龙	36	男	白族	本科	社会工作	个案工作	讲师	社会工作者
	秦星玥	27	女	汉	本科	公共事业管理	秘书基础	无	高级公共管理、事业管理教师资格证书、助理社会工作者
	刘婷婷	30	女	汉	本科	人力资源管理	公共关系基础、社会调查方法、民政概论	无	中等职业学校人力资源管理事务教师资格证、人力资源四级
	程志桂	32	女	汉	本科	人力资源管理专业	社会工作	助理讲师	中职社会福利事业管理教师
	玉梅英	50	女	汉	本科	社会工作	社会工作	高级讲师	企业兼职教师
	汪明道	38	男	汉	本科	社会工作	社会工作	讲师	中级职称
	韩泽威	26	男	汉族	本科	社会工作	社会工作基础，老年社会工作	无	助理社工师
	刘婷	24	女	汉族	本科	社会工作	小组工作	无	助理社会工作者

3. 专业教师学历结构：

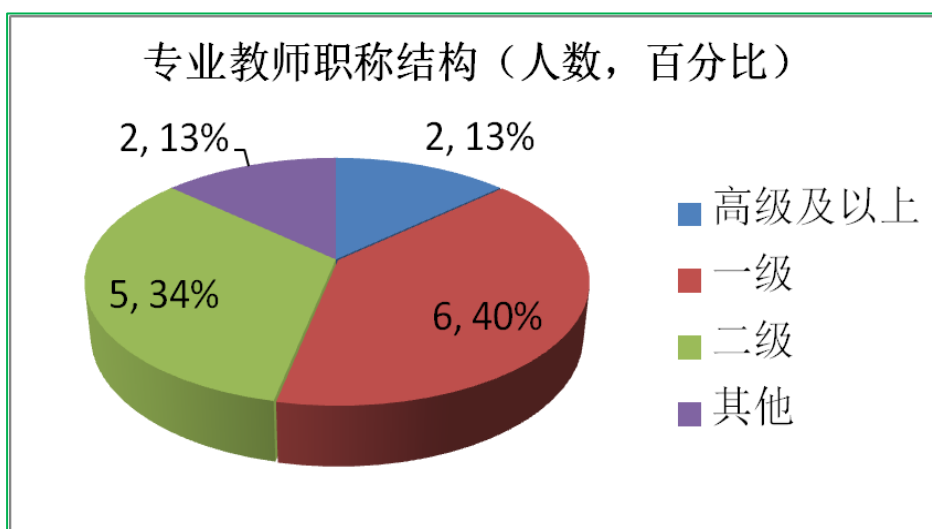
10位专业教师中，期中硕士学历1人，本科学历9人，专科0人。



专业教师学历结构统计图

4. 专任教师职称结构

10位专业教师中，具有高级及以上职称的有1人，占比13%；具有中学一级职称的有4人，占比40%；具有中学二级职称的有3人，占比34%，其他有2人，占比13%。专业教师职称结构统计图。

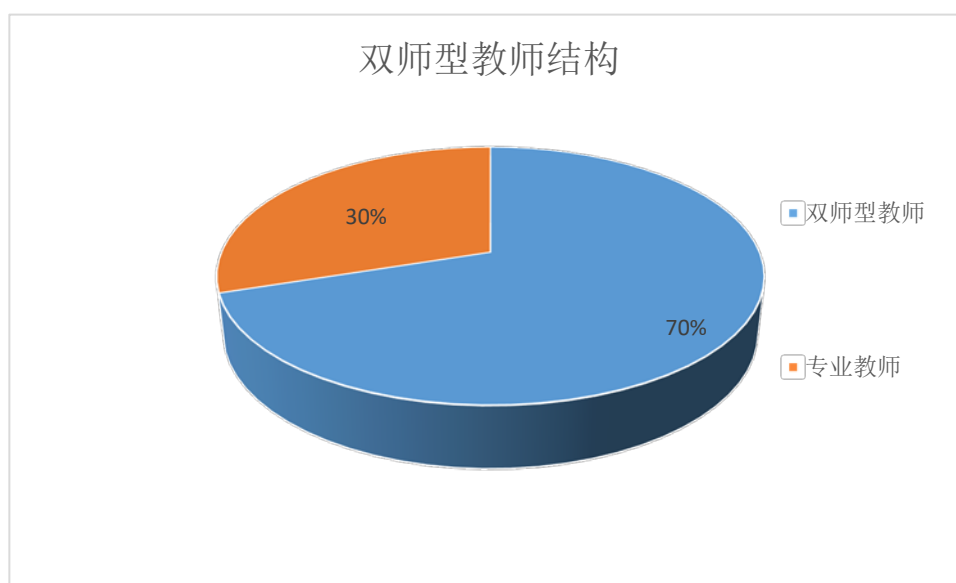


专业教师职称结构统计图

5. 双师型教师结构：

10名专业老师中，有7名双师型教师，较大程度的提升教师课程

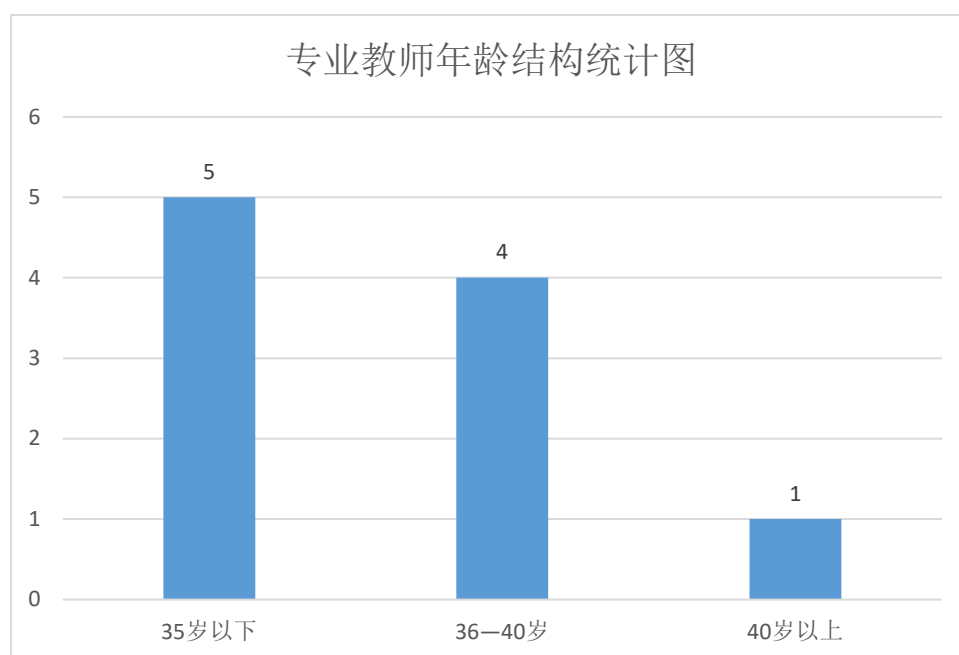
思政教学能力、教材开发能力以及教学实践能力，推动民政工作职业教育课堂革命，深化三教改革。



双师型结构统计图

6.专任教师年龄结构:

10位专业教师中，35岁以下的有5人，占比50%；35~40岁的有4人，占比40%；40岁以上有1人，占比10%；为民政服务专业奠定了师资基础。



专业教师年龄结构统计图

（三）专业设备

1.校内实训设备

由于民政服务专业是“重专业价值、强实务能力”，注重学生实践能力和创新能力的培养，学校在民政服务基础实训室、民政服务专用实训、社工站、个案会谈室、小组工作室、小组工作活动室等实训室的基础上，新增了校内民政服务模拟沙盘实训室和目前正在规划建设社区工作虚拟仿真模拟实训室。



小组个案会谈室



综合实训室效果图



心理宣泄室



心理咨询室

2.校外实训基地

一方面,充分利用校外实训基地的专业教师、实验实训设备资源,

长期与民政服务相关企业单位的专家进行专业建设与专业技术交流，把社工机构作为校外教学实习的基地之一；另一方面，民政服务专业有社工站，旨在提升课程项目规范化、专业化水平，同时丰富相关专业学生课余生活，从实际操作和理论基础的结合上全面认识专业内涵，推动民政服务工作专业发展。

民政服务专业校外实训基地统计表

序号	名称	主要功能	实践教学条件
1	成都市锦江区微希社会工作服务中心	教师学术交流、学生教学实习	好
2	成都市锦江区心海社会工作服务中心	教师企业实践、学生跟岗实习、顶岗实习	好
3	遂宁市船山区志翔社会工作服务中心	教师企业实践、学生跟岗实习、顶岗实习	好



民政服务专业建设团队考察社工团队



民政服务专业学生参加志愿者活动获得相关奖项



民政服务专业学生参加“时间银行”志愿者活动



民政服务专业建设团队考察社工团队



民政服务专业学生参加环境保护“我们在行动”实践活动



民政服务专业学生参加青少年志愿者服务项目



民政服务专业学生参加人际实践小组——“丰富多彩”手工活动

（四）专业规模

学校民政服务专业方向自 2019 年招生以来，近连续四年不间断招生，本专业学生统计表如下：

民政服务专业近四年招生统计表

招生年度	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
学生规模	36 人	48 人	86 人	120 人

（五）专业建设

民政服务专业的开设正是为了满足四川乃至全国民政系统对民政人才的需求，自 1985 年办学以来，一直坚持“立足民政、面向社会”的办学理念，以奉献求发展，适应民政行业的变化，培养了一大批“进得去、能够干、愿意干”的高素质技能型人才，为四川省乃至全国的民政系统提供了重要的人才支撑，为四川省民政事业和地方经济的发展进步做出了巨大贡献。

二、学生发展

（一）学生素质

1. 学生思想政治情况

加强思想政治教育。围绕学生思想动态，紧抓新生入校、假期前后、考试前后、学生受到表扬和鼓励、学生受挫、家庭发生重大变故、学生情绪不稳定或心理障碍时、重大纪念日、国内外发生重大事件，学生毕业前等十个关键时机，做好学生的思想教育和安全稳定工作，提高学生思想政治工作的前瞻性和针对性，促进平安校园建设。同时注重培养学生良好行为习惯的养成。加强仪容仪表、课堂纪律等常规检查与反馈改进，有效开展违纪违规学生后续教育工作。



民政服务系仪容仪表、课堂纪律

2022 学年民政服务系共 12 名学生获得奖学金，3 名学生获得志翔奖学金，1 名学生获得国家奖学金。依据学校专业发展需求做好专业课堂调整和开课计划，持续推进专业课程教学与人才培养需求的高效契合。年度民政服务专业学生无暴力事件发生，无学生违法犯罪，班级管理平安稳定。



心理老师对民政服务专业学生进行整体心理辅导

2.学生文化素质评价

由于多数学生文化基础薄弱，缺乏学习自觉性和积极性，没有养成良好的学习习惯和学习方法，专业部加强了教学管理，深化了教学改革，细化了考核方案，严明了奖惩制度，调动了广大师生的工作热情和学习热情，学生文化素质有了较大提高，教学质量稳步提升。民政服务专业按规定组织学生参加文化课考试，包括数学、语文、外语等，在各项考试中学生总体成绩良好，文化课合格率为72%，专业技能合格率达88%。2022年民政服务专业学生单招参考332人，上线206人。



四川省志翔职业技术学校庆祝建团100周年学生表彰

3. 学生身体素质评价

民政的服务专业开展了体育课，配备有较完善的体育设施和合格的体育师资，保证了学生科学合理的锻炼方法和时间学生总体身体素质较好。为了进一步提高学生健康体质，学校规定在校学生坚持参加每天早操和课间操。同时民政服务专业以班级为单位，每月开展课外体育活动 2—3 次以上。秋季定期举办运动会比赛，民政服务系专业学生积极参与。2022 年，民政服务专业学生体质测试合格率达 90%。
(运动会)

4. 学生技能素质

根据民政职业能力各层次需求设计课程体系，确定专业领域核心课程，提高学生技能素质。在课程结构的设计安排方面，按照民政职业能力各不同层次能力的培养需求进行课程体系的设计。将课程分为素质领域课程、基础领域课程、专业领域课程和拓展领域课程。四类课程共同作用，形成对民政综合职业能力培养的合力。

首先，重视人文素质领域课程、拓展领域课程对学生民政职业核心能力的提升作用。民政服务专业开设多种形式的素质教育课程和素质教育活动，如思想政治理论课、体育与健康、高中生心理健康教育、国防教育、职业发展规划与就业指导、学生素质教育活动设计等，确保民政核心能力的养成。



民政服务专业学生参加关爱社会工作服务项目

其次，基础领域课程的开设应有助于民政职业通用能力的培养。将《民政政策与法规》、《市场营销》、《创业》、《职业生涯规划》、《行政法与行政诉讼法》、《社区管理》、《家庭保健与护理》等作为培养学生的民政职业通用能力的课程开设。

最后，作为职业核心课程的专业领域课，主要培养学生就业需要的职业岗位能力，具备从事职业活动所需要的技能及与其相关的知识，包括单项的和综合的技能知识。各民政大类专业以国家职业标准为教学标准，强调民政职业专业能力的养成。除了学生在课堂上的理论知识培养外，民政管理专业还通过课内实践、校内实训、校外定岗实习，参加专业讲座、组织理论研讨会等多种形式进行专业技术素质的培养，给学生提供了充分的实训机会，使学生职业专业技能的培养与岗位实际要求无缝对接。



民政服务专业学生参加课内实践活动



民政服务专业学生参加课外实践活动

同时，对现有的课程进行深入挖掘，按照人才培养方案定位的职业岗位群的工作需要，协同合作企业结合职业岗位要求、职业技能考证的要求进一步整合课程，按照相对应的职业岗位要求、职业技能考证知识能力目标编制教学内容。

5. 教育实践活动

为创建积极、文明、高雅的校园文化，陶冶学生的情操，构筑健康的人格，全面提高学生素质，学校结合文化民政，打造具有特色的专业文化，以社会主义荣辱观为导向，以学生为主题，以建设优良的校风、教风、学风为核心，以优化、美化文化环境为重点，以丰富多彩、积极向上的专业文化活动为载体，让学生在日常生活学习中接受先进文化的熏陶和文明风尚的感染，营造一个文明、和谐的校园。

通过系列实践活动，在学生中弘扬社会主义核心价值观，2021-2022年度组织学生开展了大型教育主题活动、社会实践活动10余次，引领学生树立正确的人生观、价值观。

2021-2022学年开展大型主题教育及社会实践活动汇总表

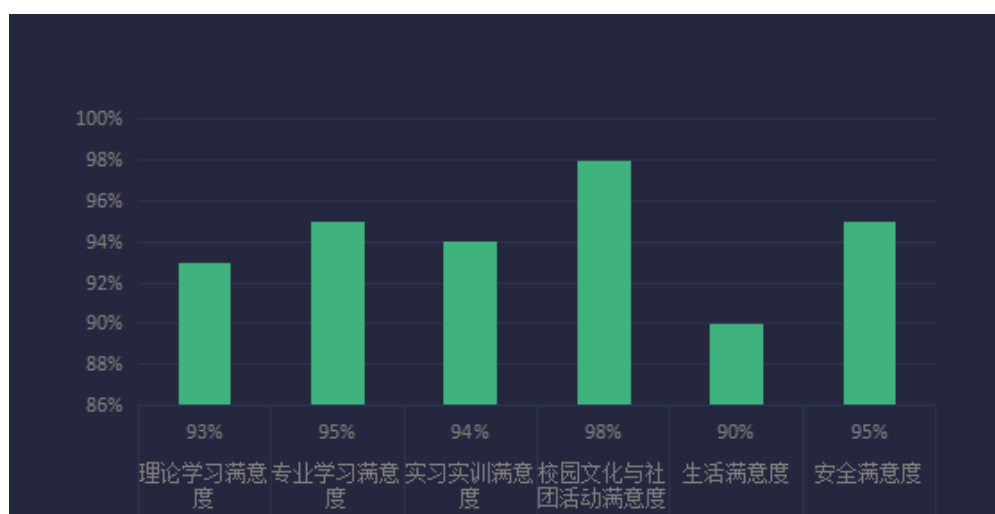
时间	活动项目
2021年9月—12月	“防火防电安全教育”主题教育活动
	“环保塑料，从我做起”主题教育活动
	党的十九届六中全会精神主题教育活动
	“全名反恐，共筑平安”主题教育活动
2022年3月—6月	庆祝建团100周年系列活动 “团史学习振人心，雷锋精神志愿行”雷锋月主题活动
	庆祝建团100周年系列活动 “青春迎大运，同心添绿意”植树节实践活动
	“校园贷”大揭秘——预防金融诈骗主题教育活动
	“走进清明，感受清明”清明主题活动
	“浓情端午”端午主题活动
	“逆风成长，绽放光彩”5.25我爱我心理健康主题教育活动

6. 职业技能等级证书获取人数及比例

民政服务专业47名学生参加“1+X”社区治理职业技能等级证书考试，83人考试合格，通过率92%。

7. 在校体验

通过问卷调查、访谈、座谈会等多种形式，及时征集学生对学校教育教学、校园环境、业余生活、校园安全等方面的意见和建议，不断改进学校的管理和服 务，促进学校管理规范有序，校园氛围和谐文明。经统计，学生的理论学习满意度93%，专业学习满意度92%，实习实训满意度94%，校园文化与社团活动满意度96%，生活满意度92%。安全满意度95%，毕业生对学校满意度96%。



学生在校体验满意度对比情况

(二) 就业质量

根据学校统计的 2019 届毕业生就业质量相关数据，对民政服务专业升学、就业情况进行了统计。

毕业时间	毕业人数 (人)	单招情况		就业基本情况		对口高考情况	
		人数	升学率 (%)	直接就业	就业率 (%)	人数	升学率 (%)
2019届	36	33	89	1	100	2	86

三、质量保障

(一) 规范管理

为全面贯彻落实国家职业教育方针，以服务学生就业为导向，学

校、企业、行业、高校四方联动，共同组建了校企合作委员会，在其指导下，按照工学结合的模式改革调整民政管理类专业人才培养模式，在充分调研论证的基础上制定专业人才培养方案，基于工作过程和项目制的教学方法改革课程体系，序化工作过程和流程以及课程内容，设置不同的业务情景。建设课程与教学资源建设，改善实训实习条件，教学信息技术普遍应用，建设校企合作制度与管理运行机制，着手师资队伍与服务能力建设。关键是建设资金不足和人力资源的整合问题，采取按比例配套，各级分担的办法和引进、聘请行业专家和能手、培训提高现有师资等方式加以解决。

（二）专业动态调整

按照“教学内容与职业要求合一、技能标准与技能考证合一”要求，从课程定位、课程内容的选取与组织、教学方法与手段设计、课程评价标准的编制等方面着手进行专业动态调整，使专业培养目标规范化、具体化、职业化，进一步提高教学质量。

深入开展专业调研工作，及时了解职业岗位群的变化和岗位能力要求的变化。根据企业对民政工作人才需求的变化，及时调整专业发展方向、培养目标和教学设计等等。

聘请省级、地市级等民政工作一线专家担任民政管理专业教学指导委员会 委员，每学年召开一次专业教学指导委员会会议， 讨论民政管理专业的教学设计 和培养方案，研讨企业对高职民政管理类人才的需求变化。

每学期选派专业教师进行民政行业及企业调研，每学年进行一次毕业生调查，了解行业人才需求动态以及对毕业生能力要求的变化。

聘请民政管理类专家以及国内高职教育专家到学校开办讲座，介绍先进的高职教育理念及民政管理工作实务技巧，培养和内化民政工作职业道德。

聘请民政行业专家参与专业实践课程教学活动；聘请企业能工巧匠指导学生顶岗实习。

完善“工学交替、理论、实践三合一”的人才培养模式，贯彻“服务为宗旨，以就业为导向的思想”，实现“教学内容与职业要求合一、工作过程 与学习过程合一、技能标准与技能考证合一”。

（三）教育教学改革

1.进行了“教学内容与职业要求合一、职业技能标准与技能考证合一”的人才培养模式改革

（1）加强课程管理体系建设，不断完善人才培养方案，全面推进高职特色的民政职业能力培养民政大类专业依托行业，凭借三十余年办学历史优势，在前期人才需求调查、专家论证的基础上，坚持利用外脑，以市场为导向，课程体系建构为培养适应民政系统需要又能与市场对接的高素质技能型人才服务。各专业均已经建立起较为完善的课程体系与结构，与时俱进，不断完善人才培养方案，确保能够培养出符合民政工作需要的、具有良好民政职业能力的合格毕业生。

（2）根据民政职业能力各层次需求设计课程体系，确定专业领域核心课程在课程结构的设计安排方面，按照民政职业能力各不同层次能力的培养需求 进行课程体系的设计。将课程分为素质领域课程、基础领域课程、专业领域课程和拓展领域课程。四类课程共同作用，形成对民政综合职业能力培养的合力。

(3) 结合职业技能考证要求和相对应的职业岗位要求编制教学内容对现有的课程进行深度挖掘,按照人才培养方案定位的职业岗位群的工作需要,协同合作企业结合职业岗位要求、职业技能考证的要求进一步整合课程,按照相对应的职业岗位要求、职业技能考证知识能力目标编制教学内容。

(4) 设立教材建设专项经费,鼓励和支持教师开展教材体系和课程内容改革。将教材的立项和编写工作纳入系部发展规划。开展校企合作,与民政行业、企业工作人员一起开发教材,引入行业职业标准,将行业工作实际使用的新知识、新技术、新方法反映到教材中去,提高教材的实用性、针对性。

2.完善了“虚实交替、理实一体”的课程体系

(1) 组织骨干教师完成特色教材中实际案例的收集、整理与开发,为特色教材提供丰富的素材。积极引进、借鉴国内外优质教材资源,吸取其精华,进一步优化教材建设体系丰富教材内容。

(2) 联系各大出版社,把握高职民政管理类教材市场的动态,也可以与他们合作进行教材开发,以保证特色教材建设的顺利进行。

(3) 建立了数字化、以高职教育人才培养目标和规格为依据,以培养职业技术应用能力为主线,以满足特色专业建设要求为前提,建设和改造校内实验实训场所,与企业共建校外实习实训基地。同时,进一步提高实验实训场所的管理水平,提高设备的利用率。

(四) 教育科研

学校专门成立了民政服务专业教研组,教研活动做到了“三定”,即定时间、定地点、定内容,并安排专人考核,间周开展一次教研活

动；积极开展了研讨课、示范课、实训观摩课、教学系列干部常规听课等活动；积极参加了省、市、县课题的申报、开题、调研、结题工作。

四、校企合作

（一）校企合作开展情况和效果

1.完善了校企合作机制。完善实训基地建设的领导制度、项目资金管理制度、实训设备政府采购制度、实训设备使用管理制度、建设情况反馈制度、建设效益考核制度、项目责任追究制度等等，明确专人负责，落实项目法人责任制，监督项目建设的全过程，强化各方责任，发挥基地的示范效应。鼓励专业课教师参与生产实践课题的开发，大力进行教学改革。对于校内实训中心要逐步实现开放性管理，提高校内实训中心（基地）的使用率，同时引入企业的管理理念与机制，营造企业文化和生产环境；对于校外实训基地，进一步加强与行业的合作，建立长效的合作机制。加强对实习过程的管理，尤其是校外顶岗实习的管理，制定相应的管理制度。

2.校企合作模式及成效。

（1）校企共建模式。学校和企业共同组建专业建设指导委员会，共同修订人才培养模式、课程体系建设、教学模式改革、评价模式改革和实训室建设方案。积极推进“职教宣传月”活动，开展“大国工匠讲坛”活动，共同探讨推进“产教融合 共建共育”人才培养模式的新路径。

（2）跟岗实习模式。互为基地，学校为企业的人才培养基地，企业为学习的实习基地。学校民政服务业与峨眉山市民政福利院签等

多家单位签订了跟岗实习协议，学生面试通过后在企业完成跟岗实习。

（二）学生实习实训情况

民政服务专业除每门课每周的实训课固定课表、固定时间、固定地点必须扎实开展实训课外，还进行了校内校外相结合的实习。

五、社会贡献

（一）技术技能人才培养

由于民政服务专业在发展和完善中，至今为止我校民政服务专业已连续招生四年，毕业两届。在四年的物联网技术应用专业开设过程中，共计招生210人，培养的技术技能人才主要体现在：学校通过1+X社区治理职业技能等级证书，过关率达到92%。

（二）社会服务

学校一直秉承职业教育的升学道路：

为满足部分家长和学生的愿望，能升入高校进一步提高文化知识和专业技能，民政服务专业升入高职院校共计32人，报考学生的升学率达到93%。

六、特色创新

“实景仿真+模拟训练”的教学模式

本专业主要推行“实景仿真+模拟训练”的技能教学模式。“实景仿真”是指利用学校现建的“物联网功能展厅”，让学生对民政服务专业的如何开展个案会谈、小组活动、如何在社区当中策划开展各项符合服务群体的项目、智慧流程、智慧办公等实景进行分块体验与逐一仿真操作，知晓民政服务专业的内涵及最终功能。

其一是大量采用适合民政服务专业的项目教学法，实施时选取项目以教学的内容为依据，以现实的对象为材料，既包含基本的教学知识点，又调动学生解决问题的积极性，选择难度适合的工程项目。项目教学法具体操作流程如下：

其二是以赛促学。由于民政服务专业在中职学校刚刚起步，无论是师资、还是教学设施设备等均处于摸索前进的初级阶段，就需要在专业发展过程中逐步完善与改进。以后，我校为促进教师专业能力的提升，将积极参加民政服务专业的各类赛事，并争取获得较好名称而冲刺国赛。在校内民政服务专业的教学方法上，我们将用带赛的精神和方式来开展实习实训，做好技能训练的每一个细节，将我校民政服务专业的学生打造成受民政单位欢迎的“免检产品”。

七、主要问题和改进措施

（一）存在问题

1.校内民政服务专业师资有待充实，只靠传统课程转型、培训的师资专业深度不够。

2.校内民政服务专业实训设备有待完善，应形成从理论到实践、从课堂传授到贴近生产的完整民政服务专业实训基地。

3.民政服务专业招生规模有待扩大，有利于推动升学和就业两种培养模式和订单班的落地。

4.民政服务专业的人才培养方案有待完善，“三模式一体系”有待进一步推出亮点，以达到示范引领作用。

5.校企合作、产教融合有待进一步深入。

（二）改进措施

1.学校将通过公开招聘、进高校招聘、社工企业合作等方式引进民政服务专业专业师资，以充实民政服务教师队伍。

2.利用国家专项资金、学校自筹资金和省示范校建设项目资金，加大对民政服务实训室设备的投入。

3.加大民政服务专业的宣传力度，同时学校将在以后的招生中，优先让学生选择名专业之一的民政服务专业。

4.利用省示范校创建契机，利用专业建设委员会，进一步完善民政服务专业的人才培养方案，着力打造“三模式一体系”的专业特色和创新。

5.通过校企合作委员会，加强与校企合作企业的合作，做到实实在在的校企合作和产教深度融合。